

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Den selvejende institution Viborg Krisecenter
*Adresse:	Kærsangervej 252 8800 Viborg
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 87877587 E-mail: viborgkrisecenter@viborg.dk Hjemmeside: www.viborgkrisecenter.dk
*Tilbudstyper:	§ 109 (krisecenter)
Pladser i alt:	7
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Martin Nolfi (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	06-08-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Tilsynet har foretaget tilsyn og regodkender Viborg Krisecenter. Overordnede set vurderer tilsynet Viborg Krisecenter til at være et vedrevet krisecenter med en høj faglighed.</p> <p>I henhold til kvalitetsmodellen konkluderer tilsynet følgende:</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse: Dette tema er ikke så relevant grundet kvindernes korte ophold på Krisecentret, dog støtter medarbejderne op om kvinderne, når de ønsker det og agere på den måde den forlængede arm mellem kvinderne og deres arbejdsplads.</p> <p>Selvstændighed og relationer: Der er et meget stor fokus på udvikling af den enkelte kvindes selvstændighed, der ofte medfører en langt større ansvarlighed hos kvinderne. Der er rig mulighed for personlig udvikling og udfoldelse under et ophold på Krisecentret. Der tages en del initiativer af Krisecentret, der giver mulighed for udvidelse af netværk for den enkelte kvinde.</p> <p>Målgruppe, metoder og resultater: Der er en klar og tydelig systematisk og sammenhæng mellem Krisecentrets mål og metode. Der er en meget høj faglighed og de anvendte metoder er relevante og mangfoldige.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

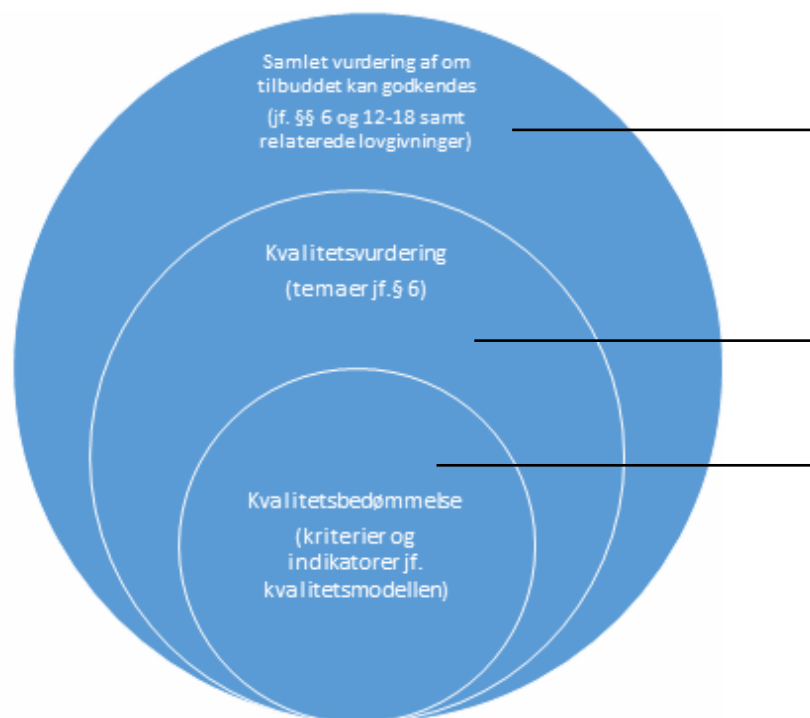
3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Følgende dokumenter er brugt i forbindelse med regodkendelsen: Vedtægter, bestyrelsens sammensætning, referater fra bestyrelsesmøder, regnskab 2013, takster, revisorerklæring, økonomirapport, drift overenskomst, godkendelse (fra Viborg kommune), samtykke erklæringer mellem kvinderne og personalet, beredskabsplan, de frivilliges arbejdsområder, metoder og overvejelser, kvindernes første møde med kontaktpersonen, familiens første møde med kontaktpersonen, eksamens bevis leder, diplom uddannelse bevis lederen, ansøgningskema i forbindelse med regodkendelse, opgørelse over indskrevne børn og kvinder, rapport vedr. uanmeldt tilsynsbesøg 2013.	
Observation	Vi besøgte de fysiske rammer. Vi observerede på samspillet mellem medarbejderne og kvinderne på Krisecentret.	
Interview	Vi interviewede den daglige leder – 2 medarbejdere – 1 kvinde på krisecentret. Vi talte ikke med nogen pårørende.	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere	
Tilsynsbesøg	Dato	Start: 12-03-2014. Slut: 06-08-2014.
	Tilsynskonsulenter	Karin Veile
		Martin Nolfi
Afdelinger omfattet		

Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet erfarede, at der ikke var børneattester på alle de frivillige. Dette skal bringes i orden med det samme. Tilsynet anbefaler et stadigt fokus på ansvars områderne mellem de fast ansatte og de frivillige. Tilsynet har på nuværende tidspunkt ikke yderligere forslag til udviklings områder.

4. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 4.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	Uddannelse og beskæftigelse er ikke det højst prioriteret og mest relevant for de kvinder, der kommer på Krisecentret. Størstedelen af kvinderne er dog i en eller anden form for beskæftigelse eller uddannelse medens de opholder sig på Krisecentret. På kvindernes ønske og initiativ støtter personalet op om kvindernes beskæftigelse/job situation. Støtten er præget af meget anerkendelse.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Uddannelse og beskæftigelse er ikke det, der er mest relevant for de kvinder, der kommer på Krisecentret, da der er en lang række andre faktorer, der er langt mere problematiske for kvinderne. Dog er langt de fleste af kvinderne i en eller anden form for beskæftigelse. Hvis kvinderne ønsker, at personalet skal støtte op om kvindernes beskæftigelse/job situation, så gør de det ved, at agere "den forlængede arm" mellem kvinderne og deres beskæftigelses eller job tilbud. Støtten er præget af meget anerkendelse. Tilsynet vurderer, at Krisecentret yder en stor støtte i forhold til ovennævnte kriterium. Objektiv set kan der ydes mere støtte, men tilsynet er enig i Krisecentrets betragtning om, at der er andre faktorer der har større relevans på	

	nuværende tidspunkt for den enkelte kvinde.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	Uddannelse og beskæftigelse er ikke det, der er mest relevant for de kvinder der kommer på Krisecentret, da der er en lang række andre faktorer, der er langt mere problematiske for kvinderne. Det betyder dog ikke, at personalet ikke støtter op om kvindernes beskæftigelse/job – det gør de på en meget støttende og anerkendende måde.	
Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	Langt de fleste af kvinderne har job eller er i en eller anden form for uddannelse. Hvis kvinderne beder om det, så er personalet klar til at støtte op og være den ”forlængede arm” mellem kvinderne og deres beskæftigelses eller job tilbud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Tilsynet vurderer, at der gøres et meget stort arbejde fra Krisecentrets side for at udvikle den enkelte kvindes selvstændighed. Krisecentret har et særligt fokus på ikke at overtage kvindernes problemstillinger, men derimod at støtte, motivere og guide dem til selv at tage ansvar for eget liv.</p> <p>Tilsynet vurderer, at det forløb kvinderne har på Krisecenteret i den grad er støttende for den enkelte kvindes selvstændigheds udvikling. Dette er deslige</p>	

	<p>overensstemmende med den enkelte kvindes og Krisecentrets overordnede målsætning om "at leve et liv uden vold".</p> <p>Samlet set vurderer tilsynet, at Krisecentret sikrer rig mulighed for personlig udvikling og udfoldelse for den enkelte kvinde.</p> <p>Langt de fleste kvinder på Krisecentret har en eller anden form for netværk. Krisecentret motiverer kvinderne til at fastholde og/eller skabe nyt netværk.</p> <p>Krisecentret laver endvidere mange initiativer, som eksempelvis at invitere kvinder, der tidligere har været på Krisecentret til at deltage i sociale arrangementer på Krisecentret.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Krisecentret har et særligt fokus på ikke at overtage kvindernes problemstillinger, men derimod at støtte, motivere og guide dem til selv at tage ansvar for eget liv. Der er hele tiden et skærpet fokus på at skabe mest mulig integritet for den enkelte kvinde, således at den enkelte kvinde efter endt ophold på krisecentret kan leve et liv ud fra egne ønsker og behov.</p> <p>Tilsynet erfarede eksempler på kvinder, der havde fået langt større selvtillid og selvfølelse under opholdet på Krisecentret og derved i modsætning til tidligere var blevet i stand til at lave en ydre grænsesætning. At blive i stand til at lave en ydre grænsesætning er en særdeles vigtig faktor i forhold til at opfylde den enkelte kvindes og Krisecentrets overordnede målsætning om "at leve et liv uden vold".</p> <p>Langt de fleste kvinder har en eller anden form for netværk. Krisecentret motiverer kvinderne til at fastholde og/eller skabe nye netværk. Der skabes deslige mange nye relationer blandt kvinderne på krisecentret. Endvidere motiverer medarbejderne kvinderne til at deltage i de selvhjælps grupper der findes i Viborg, da dette ligeledes er</p>	

	en god mulighed for udvidelse af netværk.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Det er tilsynets vurdering, at der gøres en særlig indsats for at udvikle såvel kvindernes selvstændighed såvel som deres sociale kompetencer. Der er eksempelvis megen fokus på ikke, at overtage forældre rollen for kvinderne. Krisecentret påpeger, "at det er vigtigt, at kvinderne har ansvaret for deres børn også under et ophold på krisecentret, da kvinderne bagefter skal ud og leve deres eget liv uden støtte fra personalet".	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	Langt de fleste kvinder har en eller anden form for netværk. Krisecentret motiverer kvinderne til at fastholde eller skabe nye netværk.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	4 (i høj grad opfyldt)	Krisecentret støtter og motiverer kvinderne til, hvad end de måtte ønske i forhold til deres relationer. Tilsynet vurderer, at der på ingen måde er regler, der begrænser kvindernes udfoldelses muligheder. De fysiske rammer understøtter fint muligheden for samvær med familie og netværk, da der findes et lille hus udenfor selve krisecentret der er velegnet til samvær.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	Det er tilsynets vurdering, at der er en klar og tydelig systematisk, og sammenhæng mellem Krisecentrets mål og metode. Der er en meget høj faglighed og de anvendte metoder er relevante og mangfoldige. I og med at kvinderne oftest er på Krisecentret anonymt	

	<p>og ofte i en kortere periode er det vanskeligt at lave resultat dokumentation. Det er dog tilsynets vurdering, at der skabes positive resultater, disse er bare ikke så dokumenterbare som, hvis der var § 141 handleplaner. Det er dog tilsynets vurdering, at Krisecentret qua sin målgruppe har relevant skriftelig dokumentation og at denne dokumentation er i orden.</p> <p>Kvinderne har fuld indflydelse- og medinddragelse på eget liv, de modtager den støtte og guidning, der gør, at de bliver i stand til at træffe selvstændige beslutninger.</p> <p>Der er en varm og tillidsfuld tone mellem personalet og kvinderne og deres børn. Kvinderne bliver mødt, hvor de er og med stor anerkendelse og respekt for deres individualitet.</p> <p>Krisecentret fokuserer på Kvindernes mentale sundhed og udvikling af denne.</p> <p>Magtanvendelser og overgreb er ikke problematisk på Krisecentret. Der er lavet en "vold og konflikthåndterings" manual. Denne er implementeret i personalegruppen og virker forebyggende for overgreb og magtanvendelse.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>

<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Målgruppen på Viborg Krisecenter er kvinder har været udsat for vold/trusler. Der er en klar overordnet målsætning for opholdet på Viborg Krisecenter, som er at hjælpe kvinderne til et liv uden vold. Denne målsætning er kendt af såvel ledelse, medarbejdere som kvinderne på krisecentret. Tilsynet vurderer, at al pædagogisk indsats på systematisk vis tager udgangspunkt i denne målsætning og at dette oftest fører til positive resultater for kvinderne på Krisecentret.</p> <p>Krisecentret bærer præg af en meget høj faglighed. De tilgange der bruges vurderer tilsynet for værende meget relevante, og samtlige metoder bliver brugt i dagligdagen. Vurderes en metode ikke længere relevant, så benyttes den ikke mere.</p> <p>En del af værdigrundlaget er, at hver enkelt kvinde er helt unik og at personalet møder hende, lige netop der hvor hun er. Det er tilsynets vurdering, at den daglige praksis også bærer præg af dette.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>De tilgange der bruges på Krisecentret vurderer tilsynet værende meget relevante. Samtlige metoder bliver brugt i dagligdagen. Vurderes en metode ikke relevant, så benyttes den ikke.</p> <p>En del af værdigrundlaget er, at hver enkelt kvinde er helt unik og at personalet møder hende, lige netop, der hvor hun er. Det er tilsynets vurdering, at den daglige praksis også bærer præg af dette.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der laves en opholds plan ved indflytning for målene for opholdet. Det vurderes at være vanskeligt at lave resultat dokumentation, da kvinderne kun er her for en kortere periode.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Det er tilsynets klare vurdering på baggrund af interviews, at krisecentret skaber positive resultater både i forhold til den enkelte kvindes opholds plan, men også i forhold til det overordnede værdigrundlag.</p> <p>Den lave scoring i denne indikator skal ikke ses som et udtryk for manglende kvalitet, men derimod</p>

har opstillet for borgernes ophold		som et resultat af, at kvinderne er på Krisecentret anonymt og at de derved ikke har en §141 handleplan fra den visiterede kommune.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet	Tilsynet vurderer, at Krisecentret understøtter kvindernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Kvinderne bliver mødt, hvor de er og med stor anerkendelse og respekt. Tilsynet vurderer, at tonen mellem personale og kvinderne er varm og tillidsfuld. Ligeledes vurderer tilsynet, at kvinderne til fulde bestemmer over deres eget liv og at de modtager den støtte og guidning der gør, at de bliver i stand til at træffe selvstændige beslutninger.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Kvinderne bliver mødt hvor de er og med stor anerkendelse og respekt. Tilsynet vurderer at tonen mellem personale og kvinderne er varm og tillidsfuld.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er tilsynets vurdering, at kvinderne til fulde bestemmer over deres eget liv. Personalet guider og støtter i meget stor grad, så kvinderne har bedst mulige betingelser, for at træffe selvstændige beslutninger.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	På baggrund af i særdelshed interview med en af krisecentrets kvinder samt generelle observationer er det tilsynets vurdering, at Krisecentret i meget høj grad understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Den interviewede kvinde følte sig "fantastisk godt hjulpet". Hun udtalte deslige, at "hun formentlig ikke ville have været i live", hvis det ikke var på grund af den støtte hun havde modtaget på Krisecentret. Hun følte sig i særdelshed hjulpet på det psykiske plan. "Nu tror jeg på mig selv" og "jeg kan mærke efter" – "det kunne jeg ikke da jeg kom". Tilsynet bemærker sig endvidere ved, at kvinderne oplevede stor tryghed ved, at døren var låst og at der var personale eller frivillige til rådighed i alle døgnets timer.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	På baggrund af interview med en af krisecenterets kvinder og en rundtur gennem krisecentret er det tilsynets vurdering, at kvinderne i meget høj grad trives på krisecentret. Tilsynets vurdering understøttes endvidere af, at mange af kvinderne deltager i de tilbagevendende fælles arrangementer, der foregår på Krisecentret.	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	4 (i høj grad opfyldt)	Såfremt kvinderne ønsker det kan de få støtte eller ledsagelse til relevante sundhedsydelse, som eksempelvis læge, psykolog mv.	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	Et af de helt store fokus områder på Krisecentret er at støtte kvindernes mentale sundhed. Tilsynet oplevede ikke et særligt fokus på den fysiske sundhed, hvilket tilsynet heller ikke skønner som nødvendigt, set i lyset af at kvinderne er i krise. Tilsynet bemærkede dog, at en af de anvendte metoder (Joyfull Playing) havde et særlig fokus på forbedret kropsbevidsthed.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser		Brugen af magtanvendelser på Krisecenteret er ikke et problem. Siden sidste tilsyn har der været en magtanvendelse grundet et suicidal forsøg. Der blev fulgt op på magtanvendelsen blandt personalet, men det var ikke muligt i forhold til den implicerede kvinde, da hun efterfølgende blev indlagt. Som en del af forebyggelsen i forhold til magtanvendelser har personalet modtaget undervisning i konflikthåndtering.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der bruges ikke magt på Krisecentret, dog har der været en magtanvendelse af lovlig karakter i forbindelse med et suicidal forsøg. Personalet har modtaget undervisning i konflikthåndtering.	

Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet gennemgik den ovennævnte magtanvendelse og efter bearbejdningen med det implicerede personale og tilsynet vurderer, at der er draget læring af magtanvendelsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Der foreligger en manual vedr. vold og konflikthåndtering. Tilsynet vurderer, at denne er implementeret i personalegruppen og at den har en forebyggende effekt mod overgreb.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Krisecentret har en meget uddybende "vold og konflikthåndterings" politik som understøtter, at der ikke forekommer overgreb.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne	4 (i høj grad opfyldt)	Vold og konflikthåndterings manualen er kendt af personalet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	Tilsynet vurderer, at ledelsen på Krisecentret er meget kompetent. Både hvad angår den daglige leders kompetencer og den måde Krisecentret er organiseret på. Tilsynet hæfter sig positivt ved organiseringen i Viborg	Tilsynet erfarede, at der ikke var børneattester på alle de frivillige. Dette skal bringes i orden med det samme.

	<p>kommunes udsatte område samt netværks samarbejdet med 7 andre krisecentre. Tilsynet bemærker sig også den hensigtsmæssige deling, der er lavet i personalegruppen, hvor halvdelen af personale gruppen har deres primære fokus på kvinderne og den resterende del deres primære fokus på kvinders børn.</p> <p>Det kendetegner endvidere Krisecentret, at der tør tænkes visionært.</p> <p>Bestyrelsen der står bag Krisecentret har et medlem, der er udpeget af Viborg Kommune. Bestyrelsen har valgt at uddelegere stor beslutnings kompetence til Krisecentrets daglige leder.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Krisecentret er en attraktiv arbejdsplads.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det er tilsynets vurdering, at Krisecentret har en faglig meget kompetent ledelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Krisecentrets daglige leder er uddannet sygeplejerske og har været ansat som leder af Krisecentret siden 1. december 1996. Har desuden relevante lederkurser såvel som fagkurser.</p> <p>Lederen er med i et netværk bestående af krisecentre fra 7 midtjyske kommuner.</p> <p>Tilsynet vurderer den daglige leder til at være meget kompetent til at være leder på Krisecentret både fagligt og ledelsesmæssigt.</p> <p>Endvidere anser tilsynet det som en kvalitet, at lederen af Krisecenteret indgår, som en del af Viborg kommunes ledergruppe indenfor udsatte området.</p>

Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	6 gange om året er der ekstern gruppe supervision med en psykolog fra psykologcentret, hvilket medarbejderne finder passende. Medarbejderne udtaler, at de i hverdagen har god mulighed for sparring med såvel deres kollegaer, som den daglige leder.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Tilsynet vurderer, at Krisecentrets daglige drift varetages kompetent. Da: - Kvinderne har tilstrækkelig kontakt til personalet, som tilsynet vurderer værende meget kompetente. - Personalegennemstrømningen er meget lav. - Der er et meget lav fravær og det fravær der er, skyldes alm sygdom.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet vurderer på baggrund af interviewene, at kvinderne har tilstrækkelig kontakt til personalet, som tilsynet vurderer værende meget kompetente. Alle kvinderne har en kontaktperson og ligeledes har deres børn en kontaktperson. I den resterende tid har kvinderne mulighed for kontakt til de frivillige. Der er således enten personale eller frivillige på Krisecentret døgnet rundt.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er et meget lidt udskiftning i personale gruppen.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er et meget lav fravær og det fravær der er skyldes alm sygdom.

sammenlignelige arbejdspladser			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Det er tilsynets vurdering, at Krisecentrets medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til kvinderne og børnene på Krisecentret. Det er kendetegnende for Krisecentret, at de er nytænkende i forhold til de metoder de anvender. Tilsynet vurderer de anvendte metoder, som meget relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilsynet bemærker sig positivt den systematik, der præger det pædagogiske arbejde på Krisecentret.</p> <p>Foruden den faste medarbejderstab er der tilknyttet 43 frivillige, som ifølge både ledelse, medarbejdere og kvinderne på krisecentret laver et uvurderligt stort stykke arbejde.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at relationerne mellem personale/frivillige og kvinderne og deres børn er præget af varme, nærhed og tryghed. Endvidere er tilgangen til kvinderne præget af, at hun er unik. Det vil sige, at der er stor respekt for den enkelte kvindes integritet og behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets	Det er tilsynets vurdering, at Krisecentrets medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til kvinderne		

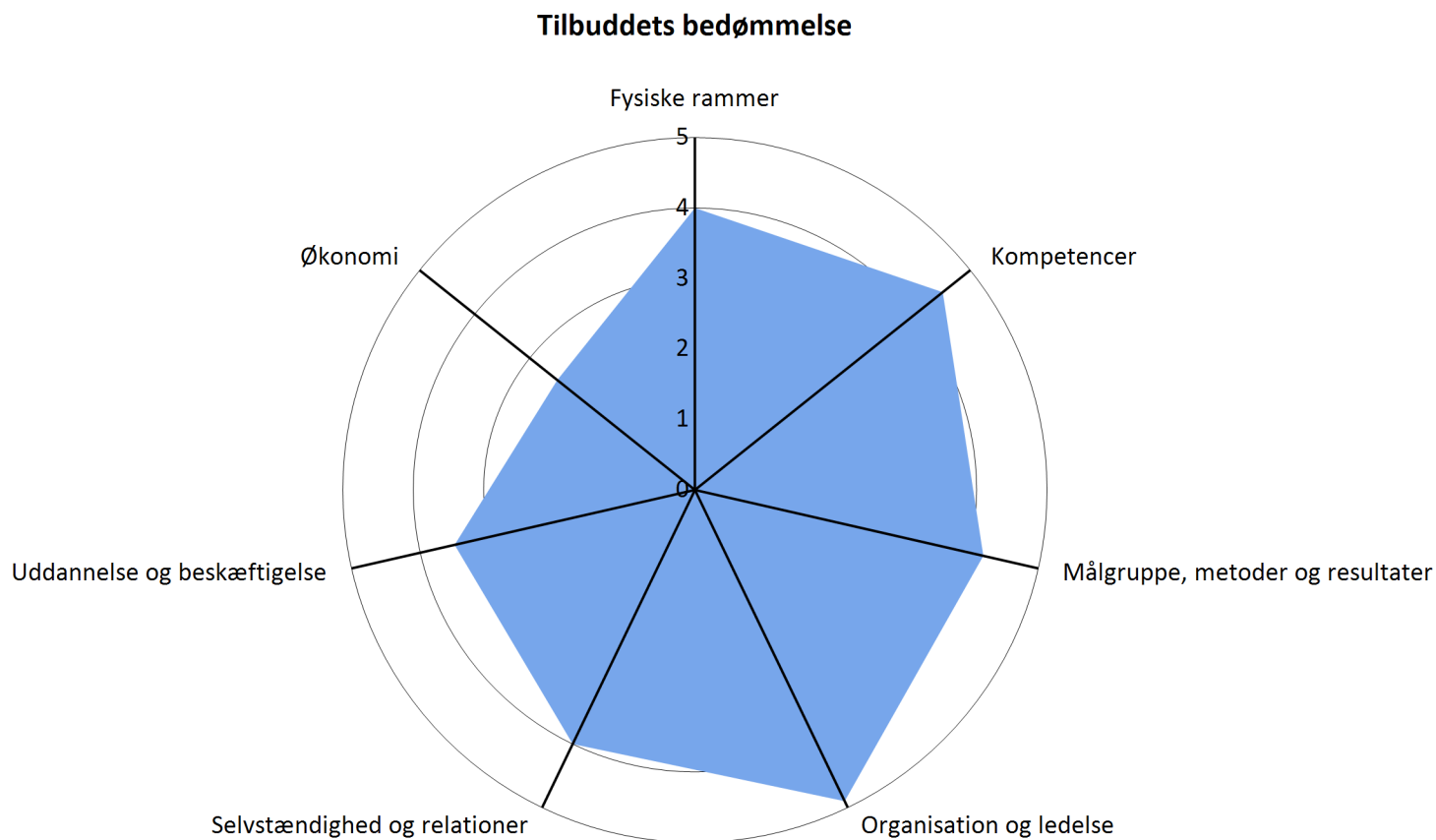
<p>medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>og børnene på Krisecentret. Det er kendetegnende for Krisecentret, at de er nytænkende i forhold til de metoder de anvender. Tilsynet vurderer de anvendte metoder, som meget relevante i forhold til målgruppen. Det er tilsynets vurdering, at Krisecentret er opsøgende i forhold til, at tilegne sig ny viden, der er relevant for Krisecentrets målgruppe. Tilsynet bemærker sig meget positivt ved den systematik, der præger det pædagogiske arbejde på Krisecentret. Foruden den faste medarbejderstab er der tilknyttet 43 frivillige, som ifølge både ledelse, medarbejdere og kvinderne på krisecentret laver et uvurderligt stort stykke arbejde. Tilsynet fik beskrevet en klar og tydelig opdeling mellem det faste personales arbejdsopgaver og de frivilliges opgaver. Det vurderer tilsynet positivt, men mener også, at det er en nødvendighed med den klare opgavedeling.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er på nuværende tidspunkt 8 fastansatte. Derudover er der et korps på i alt 43 frivillige.</p> <p>Alle medarbejdere har gennemført 4 heldagskurser i KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anerkendende pædagogik). Forløbet er afsluttet i januar måned 2014 med planlagt opfølgingsdag i forsommeren 2014.</p> <p>En medarbejder er uddannet mindfulness instruktør. En medarbejder har gennemført kursus i joyfull playing En medarbejder har deltaget i kursus om misbrug i familier. Medarbejderne deltager i forskellige kurser og seminarer som udbydes af landsorganisationen af kvindekrisecentre.</p> <p>Krisecentret er tværfaglig sammensat, hvilket giver en bred og kompetent personalegruppe.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Krisecentret qua deres uddannelse, efteruddannelse samt mangeårig erfaring med målgruppen opfylder denne indikator på tilfredsstillende vis.</p>

Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet vurderer, at medarbejderne på krisecentret har de relevante kompetencer og at disse anvendes i samspillet med kvinderne. Tilsynet bemærker sig meget positivt ved krisecentrets systematik samt mangfoldigheden og relevansen i forhold til de metoder der anvendes. I forhold til systematikken noterede tilsynet sig, at der forelå mange meget relevante skemaer, der sikrede overblik og mulighed for en målrettet og kontinuerlig pædagogisk indsats. Endvidere er der lavet en opdeling i personalegruppen, således at nogle af medarbejderne har et særligt fokus på kvinderne og den anden del har et særligt fokus på kvindernes børn. De medarbejder tilsynet interviewede arbejdede primært med børnene og havde både uddannelse, erfaring og kompetencer i forhold til netop denne målgruppe.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,5	Krisecentret må anses at have en fornuftig og bæredygtig økonomi og som ikke forventes at få økonomiske problemer, der kan true Krisecentrets eksistens indenfor det næste år.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Fællesrummene er lyse, åbne og overskuelige, hvilket tilsynet vurderer som meget positivt i forhold til at imødekomme kvinder, der som oftest er i en alvorlig krise. Der er samtale rum, der sikrer mulighed for svære og fortrolige samtaler. Der er en låst hoveddør med materet glas omkring,	Alle værelser med eget bad.

	<p>hvilket gør, at det ikke er muligt for evt. ubudne gæster at betragte kvinderne ude fra.</p> <p>Der er et tilstødende hus, hvor kvinderne kan have samvær med familie og lign. Og hvor børnene evt. kan have samvær med deres far.</p> <p>Tilsynet vurderer, at både de idendørs og udendørs fysiske rammer giver gode betingelser for et udbytterigt og trygt midlertidigt ophold for kvinderne og deres børn.</p> <p>De fysiske rammer med den låste hoveddør, video overvågning og afskærmning rundt om matriklen sikre, at kvinderne kan have et anonymt og trygt ophold.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Fællesrummene er lyse, åbne og overskuelige, hvilket tilsynet vurderer som meget positivt i forhold til at imødekomme kvinder, der som oftest er i en alvorlig krise.</p> <p>Der er samtale rum, der sikrer mulighed for svære og fortrolige samtaler.</p> <p>Der er en låst hoveddør med materet glas omkring, hvilket gør at det ikke er muligt for evt. ubudne gæster at betragte kvinderne ude fra.</p> <p>Der er et tilstødende hus, hvor kvinderne kan have samvær med familie og lign. Og hvor børnene evt. kan have samvær med deres far.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Krisecentret flyttede til sin nuværende adresse for godt 3 år siden. Kvinderne har deres egne værelser. Fællesrummene er lyse, rummelige og indbydende. Haven er hyggelig indrettet med gode lege muligheder for Kvindernes børn.</p> <p>Tilsynet vurderer på baggrund af samtale med en af Krisecentrets kvinder samt rundvisning på matriklen, at de fysiske rammer er tilfredsstillende.</p>

Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Fællesrummene er lyse, åbne og overskuelige, hvilket tilsynet vurderer som meget positivt i forhold til at imødekomme kvinder, der som oftest er i en alvorlig krise.</p> <p>Der er samtale rum, der sikrer mulighed for svære og fortrolige samtaler.</p> <p>Der er en låst hoveddør med materet glas omkring, hvilket gør at det ikke er muligt for evt. ubudne gæster at betragte kvinderne ude fra.</p> <p>Der er et tilstødende hus, hvor kvinderne kan have samvær med familie og lign. Og hvor børnene evt. kan have samvær med deres far.</p>
---	------------------------	--



5. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter

Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse

Viborg Krisecenters bestyrelse:
Formand Ellen Naur, Egeskovvej18, 8800 Viborg
Næstformand Kjesten Jørgensen, Vesterheden 33, 8800 Viborg
Kasserer Kirsten Holskjær, Finderupvej 2 A, 8800 Viborg
Udpeget af Viborg byråd Kirsten Winther Almind, Bjerring Byvej 25, 8850 Bjerringbro

Vedtægter for
den selvejende institution
VIBORG KRISECENTER

§ 1.

Institutionens navn er 'Viborg krisecenter'. Institutionen har hjemsted i Viborg Kommune.

§ 2.

Institutionens formål er at drive et center for kvinder, der har været udsat for fysisk eller psykisk vold, krise, voldtægt eller anden mishandling. Hjælpen kan være at tilbyde kvinder og deres eventuelle børn midlertidig bolig og hjælp til selvhjælp samt at yde støtte i en reetableringsperiode.

Stk. 2.

Personregistrering samt journalføring bortset fra daglig beboerfortegnelse må ikke finde sted.

Stk. 3.

Kvinder kan sikres fuldstændig anonymitet.

§ 3.

Den selvejende institution ledes af en bestyrelse på 4 kvinder. Der

udpeges én repræsentant af Viborg Byråd og 3 repræsentanter af Viborg Krisecenterforening. Viborg Krisecenterforenings formand, næstformand og kasserer er til enhver tid fødte medlemmer af bestyrelsen. Krisecenterforeningens repræsentanter er valgt for 2 år ad gangen jfr. Krisecenterforeningens vedtægter.

Viborg Byråd udpeger en repræsentant for 4 år ad gangen svarende til én valgperiode.

Stk. 2.

Bestyrelsen er beslutningsdygtig, når mindst halvdelen af medlemmerne er til stede. Beslutninger træffes ved almindelig stemmeflertal.

Ved stemmelighed er formandens stemme udslagsgivende.

Stk. 3.

Bestyrelsen fastsætter selv sin forretningsorden. Der føres protokol over bestyrelsens beslutninger.

§ 4.

Bestyrelsen har ansvaret for, at Krisecentrets administrative og økonomiske anliggender varetages under hensyn til dets formål, driftsoverenskomsten med Viborg Kommune og de regler, der til enhver tid gælder Krisecentrets ledelse og drift.

Stk. 2.

Bestyrelsen fastsætter i samarbejde med Krisecenterforeningen de nærmere regler

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		- Sygefravær	5,98
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	20-02-2014

Takster

Tilbudstype: . Afdeling: