

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Den selvejende institution  
Viborg Krisecenter

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

09-12-2019

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Den selvejende institution Viborg Krisecenter			
<b>Hovedadresse</b>	Lavendelvej 12 8800 Viborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 87877587 E-mail: jlm@viborg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.viborgkrisecenter.dk">http://www.viborgkrisecenter.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Jane Lindhardt Madsen			
<b>CVR nr.</b>	16683736			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 109 (krisecenter)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Den selvejende institution Viborg Krisecenter	Lavendelvej 12 8800 Viborg	9	krisecenter (§ 109),
<b>Pladser på afdelinger</b>				9
<b>Pladser i alt</b>	9			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (voldeligt overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Ellen Brunebjerg (Tilsynskonsulent)
	Jesper Dahl Johansen (Økonomikonsulent)
	Karina Høimark Hjerimitslev (Jurist)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-10-19: Lavendelvej 12, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Viborg Krisecenter er godkendt til 9 pladser efter Lov om Social Service §109. Krisecentrets målgruppe er kvinder i alderen 18-85 år, som er udsat for voldelige og/eller seksuelle overgreb. Kvinderne kan indskrives med medfølgende børn i alderen 0-17 år. Tilbuddet har i forbindelse med tilsynet søgt om udvidelse af pladser fra 8 til 9.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for medarbejderne og bidrager til kvindernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål, samt at der følges op herpå. Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på, at støtte kvinderne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på kvindernes og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at kvinderne lever et så selvstændigt liv som muligt, under hensyn til sikkerhed og fællesskabs princippet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at kvinder og børn i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til deres aktuelle situation. Socialtilsynet vurderer, at kvinder og børn trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for kvinderne og medfølgende børn. Det vurderes, at medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer kvinder og børns behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.</p> <p>Socialtilsynet har i den samlede vurdering fundet anledning til, at opstille følgende opmærksomhedspunkt:</p> <p>Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet opfylder betingelserne i lov om socialtilsyn §13.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 23.10.2019, har der særligt været fokus på følgende temaer.

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 2: Selvstændighed og relationer
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4: Sundhed og trivsel
- Tema 5: Organisation og ledelse

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget i 2018.

## **Opmærksomhedspunkter**

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet opfylder betingelserne i lov om socialtilsyn §13, stk 2.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter støtter kvinderne til inklusion i samfundslivet, herunder i uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at for nogle kvinder er andre og mere grundlæggende problemstillinger aktuelle i starten.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter arbejder målrettet med støtten og samarbejder med relevante instanser hertil.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at Viborg Krisecenter understøtter kvinderne til, at udnytte det potentiale den enkelte kvinde har i forhold til beskæftigelse / uddannelse under hensynstagen til den enkelte kvindes aktuelle situation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at krisecenteret i akutfasen har andre prioriteter for øje, herunder ro og stabilitet for den voldsramte kvinde og evt. medfølgende børn.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendte opholdsplaner for 2 kvinder fremgår, at der for 1 ud af 2</p>

kvinder er udarbejdet delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse.  
 ex. at der søges om nyt opholds grundlag.  
 ex. at barnet kommer i ny institution. (vilkår for at moderen kan komme på job)

Der kan af fremsendt dokumentation konstateres, at der under delmålet er en beskrivelse af fremgangsmåde, samt løbende notater og status på målet ex. bestået A1 prøve (sprogskole)  
 Der kan endvidere konstateres, at der i dagsbogsnotater er fokus på beskæftigelse for anden kvinde, idet hun har en tid ved jobcenteret.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at kvindernes situation vedr. beskæftigelse er noget af det første de drøfter med kvinderne, og støtter kvinderne i.  
 Medarbejderne udtaler, at de støtter, vejleder kvinderne vedr. kontakt til arbejdsgiver fx. vedr. sygemelding, mulighedserklæringer, og kan tilbyde at tage med som bisidder på jobcenteret. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, at der hurtigt tages kontakt til både skole og daginstitution, således at kvinderne har mulighed for beskæftigelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview giver udtryk for, at de er opmærksomme på, at kvinder og børn har en normal døgnrytme, og at de gennem morgensamling støtter kvinderne og børnene i at komme op.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne udtaler, at de i akutfasen har brug for ro og tryghed, hvorved mål ikke har 1. prioritet. Kvinde udtaler, at hun har et mål om, at komme igang med sit studie igen, der midlertidig har været sat på pause.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendte opholdsplaner for 2 kvinder fremgår, at 2 ud af 2 er tilmeldt jobcenteret.

Der lægges endvidere vægt på, at på tilsynsdagen oplyser medarbejderne at 5 ud af 8 kvinder har job men er pt. sygemeldt, 2 er uden job og 1 kvinde er uden dagtilbud.t. Medarbejderne og kvinderne oplyser, at de har forskellige pligter i huset herunder madlavning, rengøring, vaskeopgaver m.m.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der hurtigt tages kontakt til skole og daginstitutioner, således at børnene får en hverdag, der minder så meget om normalen som muligt.

Der lægges vægt på, at tilbuddet tilbyder undervisning (psykoedukation) om formiddagen en gang om ugen i et 6 ugers rul, hvor der tages emner op omkring fx. børn og vold, parforhold, statsforvaltning / familieretshuset, kommuner, politi, økonomi, egenomsorg ved udflytning og kriseterori.

Medfølgende børn er ifølge lederen tilmeldt lokal skole og får dagtilbud. Børnene og kvinder kan i samarbejde med politiet udstyres med gps-alarm for at sikre deres færden til fx skole eller beskæftigelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring, at lave lektier uden forstyrrelser, har 2 svaret "meget tit", 1 "tit", 3 "en gang i mellem" og 1 har svaret "sjældent".



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter med deres indsats støtter kvinderne og medfølgende børn til større selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer, således de på sigt kan vælge at leve et liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at kvinderne har mulighed for kontakt til familie og netværk, og deltagelse i aktiviteter både i og uden for krisecenteret, i det omfang deres aktuelle situation tillader det.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter aktivt bidrager til udvidelse af netværk gennem fælles aktivitet for kvinderne i krisecentret og for de kvinder, der tidligere har været tilknyttet krisecenteret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer at krisecentret styrker kvindernes selvstændighed og sociale kompetencer, under hensyn til den enkelte kvinde og dennes børns aktuelle situation.

Socialtilsynet vurderer at krisecentret opstiller mål for selvstændighed og relationer i samarbejde med kvinderne, og at de følger op på målene.

Socialtilsynet vurderer at krisecentret støtter kvinderne til at indgå i sociale aktiviteter og i relationer med netværk, herunder kan individuelle samtaler og undervisning i psykoeducation være medvirkende til at kvinderne opnår forståelse for egne grænser og udfordringer. Herudover vurderer socialtilsynet, at fællesaktivitet for nuværende og tidligere kvinder / børn tilknyttet krisecentret er med til at udvide kvindernes og børnenes netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendte opholds planer for 2 kvinder fremgår det, at der på 2 ud af 2 kvinder er opstillet mål, der understøtter kvindernes udvikling i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

For kvinde 1:

Ex. få talt oplevelserne igennem (sociale relationer).

Ex. at afklare udflytning samt proces vedr. statsforvatning (selvstændighed)

For kvinde 2:

Ex. bearbejdning af volden, støtte og guide X i proces vedr. samvær, bopæl og evt. forældremyndighed (sociale relationer)

Ex. anmeldelse af volden - bearbejdning af volden (selvstændighed)

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der under hvert delmål er beskrevet fremgangsmåde og der dokumenteres jævnligt op imod målene, hvor der ses en fremadskridende positiv proces.

Der lægges vægt på, at kvinderne i interview fortæller, at de er med til at opstille målene, samt fortæller, at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte

Ex. 1 har mål omkring udflytning og uddannelse, mens den anden kvinde er nyligt ankommet og har brug for støtte og mål omkring, at få volden talt igennem og skabe trykthed for hende og dennes søn.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation for 2 kvinder fremgår det, at begge kvinder bruger det omgivende samfund.

Der lægges vægt på, at af referater kan ses, at kvinderne og børnene bliver tilbudt sommeraktiviteter gennem mødrehjælpen, der har været udflugt til Djurs sommerland, tur til Vesterhavet m.m.

Der er lagt vægt på, at lederen / bestyrelse i interview fortæller, at som noget nyt er der fælles juletur til Hjerl Hede, hvor det er støtteforeningen / frivillige som står for det, og tager med.

Kvinder, medarbejdere og ledelse fortæller, at der fast hver weekend kommer unge fra ungdommens Røde Kors, som arrangerer aktiviteter for børnene.

Ex. socialtilsynet kunne på tilsynsdagen konstatere, at der var lavet græskarhoveder, som stod i haven som dekoration. Herudover blev der oplyst om et nyt projekt - "læs for livet", som er et frivilligt tilbud, hvor frivillige kommer og læser højt en gang om ugen. Medarbejderne fortæller, at mange børn ikke er vant til at få læst op og tanken er, at børn og mødre skal være sammen om det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring fritidsaktiviteter har 1 svaret "meget tit",

4 "en gang i mellem" - og med kommentarer om, at den ene skal starte snart til noget og en anden forventer, at starte til karate snart, 1 uvis, og 1 har afkrydset "sjældent".

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation for 2 kvinder fremgår det, at begge kvinder har kontakt til netværk / familie.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne fortæller, at de kan modtage og besøge familie og netværk som de vil, blot skal de give besked til medarbejderne. De skal desuden helst være hjemme inden kl. 23. Dette understøttes af velkomstskrivelse, hvori der står man kan have besøg efter aftale, blot opfordres de af hensyn til de øvrige at have besøg i lejlighederne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at der er månedlig hotdog-hygge, hvor nuværende og tidligere kvinder kan komme, og skabe / bibeholde netværk og relationer. Kvinder vælger ved udflytning om de ønsker at stå på hotdoglisten og får en SMS med en reminder. Medarbejderne oplyser, at der ikke er tilmelding, og der kommer mellem 3-20 på en aften, den kvinde der har været med længst er kommet i ca. 7 år.

Medarbejderne oplyser i interviewet, at netværk er vigtigt, og de introducerer desuden kvinderne for bl.a. Q-net og Boblberg.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring kontakt til familie eller andre, har 2 børn skrevet "meget tit", 3 har svaret "tit" og 2 har svaret "en gang i mellem".

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen, hvilket er medvirkende til positive resultater for kvindernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter samarbejder med relevante samarbejdspartnere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddets anvendelse af KRAP skemaer stemmer overens med tilbudsportalen.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at krisecentret anvender relevante metoder og faglige tilgange i forhold til kvinder og medfølgende børns udfordringer, hvilket er i overensstemmelse med krisecentrets overordnede målsætning og værdigrundlag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at krisecentret opstiller konkrete og klare mål for kvinderne og løbende dokumenterer for kvindernes ophold og udvikling, som resulterer i positive resultater for kvinderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at krisecentret samarbejder med relevante eksterne aktører, herunder koordinerende rådgiver efter udflytning. Det vurderes positivt, at det er medarbejdere fra krisecentret der i forvejen er kendte af kvinderne der varetager opgaven, dog skal tilbuddet sikre at denne ydelse ikke medregnes på tilbudsportalen og i budgettet.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

Af tilbudsportalen fremgår det, at Viborg Krisecenter i deres værdigrundlag, bl.a. lægger vægt på at alle mennesker er unikke, har en ligeværdig rolle i samfundet, har behov for kærlighed, tryghed, omsorg, respekt, tilgivelse og stimulering for at udvikle sig optimalt. Viborg Krisecenter skriver videre, at de "i mødet med kvinder som har været udsat for vold er det afgørende, at vi møder dem, hvor de er – i en åben og respektfuld dialog. Ud fra den enkeltes situation og vilkår, er det vores opgave at yde støtte og hjælp i de valg, kvinderne skal træffe."

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview med ledelse og medarbejderne fremgår det tydeligt i deres omtale og faglige overvejelser, at de lever op til ovenstående værdigrundlag. En medarbejder udtaler: "Vi validerer meget, lige meget hvad de har gjort, var det det du gjorde, hvordan vidste du lige at du havde brug for det, vi ser verden ud fra deres ståsted:"

Der lægges desuden vægt på, at det samtidig er det kvinderne oplever i mødet med medarbejderne / de frivillige. En kvinde udtaler: "Der bliver lyttet og taget hensyn til hvor man er. De ansatte er gode til at se, hvor man kan motiveres, de fanger ret godt hvert enkelt barn og voksne."

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet som metode anvender MI (Samtale metode), KRAP, Marte Meo, Mind map, mindfulness based stress reduction, NADA og pædagogisk massage. Som tilgange er anført, relationspædagogisk tilgang, empowerment, ressourceorienteret, anerkendende og kognitiv tilgang.

Der lægges vægt på, at medarbejderne på sikker vis verbalt kan redegøre for de valgte metoder og tilgange. Medarbejderne fortæller bl.a., at NADA, massage og mindfulness er et tilbud til kvinderne, som benyttes af varierende grad. De kvinder der tager imod tilbuddet har positiv effekt af det. Medarbejderne udtaler, at de bruger de metoder og tilgange, der giver mening i den enkelte situation, nogle gange giver KRAP mening, andre gange er det MI, der anvendes. Marte Meo bruges i forhold til mødrene, hvor medarbejderne observerer øjeblikke mellem mor og barn (uden videooptagelse), og med fokus på, hvad de gør godt. Ex. lige der havde du en god kontakt eller i den situation fik dit barn lys i øjnene.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet specielt benytter 5 skemaer fra KRAP, som kan hjælpe kvinderne med at få overblik over eget liv og situation (ressourceblomst, hinanden årsag, nu spejlet / ønske spejlet, 4 kolonne skema og kognitiv sagsformulering)

Der lægges vægt på, at af fremsendt materiale foreligger der ikke KRAP skemaer på nogle af de 2 kvinder. På tilsynsdagen fik tilsynet udleveret skemaet "hvad fylder" for flere børn.

Der lægges desuden vægt på, at medarbejderne på sikker vis kan redegøre for anvendelsen af KRAP, herunder anvendelsen af de valgte skemaer.

Der lægges vægt på, at tilbuddet tilbyder undervisning (psykoedukation) om formiddagen en gang om ugen i et 6 ugers rul, hvor der tages emner op omkring fx. børn og vold, parforhold, statsforvaltning / familieretshuset, kommuner, politi, økonomi, egenomsorg ved udflytning og kriseteori.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for 2 ud af 2 opholdsplaner er opstillet konkrete og klare mål for kvinderne. Ex. få talt oplevelserne igennem. Ex. at afklare udflytning samt proces vedr. statsforvaltning.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der under hvert delmål er beskrevet fremgangsmåde og der dokumenteres jævnligt op imod målene, hvor der ses en fremadskridende positiv proces.

Der lægges vægt på, at ledelse udtaler, der forsat er fokus på opstilling af mål. Udtaler at tilbuddet pt. er igang med uddannelse i SMART-mål, og at ledelsen ønsker en mere stringent og ensartet måloppstilling. Lederen fortæller, at tilbuddet indsender Smart mål til underviser, som tager udgangspunkt i det til den kommende undervisning.

Der lægges vægt på, at leder i interview fortæller, at der er overvejelser omkring opstilling af 4 mål-områder ex. bearbejdning af volden, hvor man i forløbet / processen kan måle ud fra givne parametre.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview kan redegøre for, hvordan de opstiller og følger op på målene. Ex. et mål kan godt for en kvinde være et rækkehus, men det ligger måske 3-4 år ude i fremtiden, så vi guider kvinderne til et mål der er tættere på, og dermed mere målbart. Medarbejderne udtaler, at de hele tiden har haft fokus på opstilling og justeret målene, men der er kommet en tydeligere systematik i det nu.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af personalemødereferater kan ses, at der arbejdes med opstilling af SMART-mål, der er drøftelser af bedre anvendelse af bla. KRAP, evaluering af IPADS, evaluering af ungerummet m.m.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt borgeroversigt fremgår det, at 39 kvinder har været indskrevet på krisecenteret, hvoraf 27 er flyttet i bolig uden voldsudøver, 3 er overflyttet til andre krisecentre grundet sikkerhed, 1 overflyttet til forsorgshjem grundet misbrug, 4 er taget tilbage til ægtefælle / samlever, 2 er flyttet til udlandet og 2 er uvist hvor de er flyttet hen.

Af status for 2018, fremgår det at der har været indskrevet 54 kvinder og 64 børn, og det gennemsnitlige overnatningstal for kvinderne er ca. 52 døgn.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale kan konstateres der er samarbejde med kommune, skole, SFO, råd til livet, tolke, sprogskole, advokat, politi, læge, psykolog, familiehuset, boligselskab, jobcentret m.fl.

Der lægges desuden vægt på, at tilbuddet selv forestår den koordinerende rådgivning når kvinderne flytter fra krisecenteret, idet denne opgave er fordelt på 3 medarbejdere i krisecenteret. Medarbejderne udtaler, at det er godt at kvinderne kender dem, og at de tilbydes samtaler enten i krisecenteret eller i eget hjem. Tilbuddet gælder for de kvinder der ikke er flyttet tilbage til voldsudøver. Der oplyses, at tilbuddet skal i gang med at uddanne medarbejderne i CTI.

Det bemærkes, at de udgående timer til den koordinerende rådgiver, er indregnet i tilbuddets budget og som timer på tilbudsportalen.

Desuden oplyser lederen at børnene får tilbudt psykologhjælp, og der kan være samarbejde med eksterne parter, fx sundhedsplejersken.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter understøtter kvindernes og deres børns fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats vedrørende deres fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i det omfang det er muligt ud fra et sikkerheds- og fællesskabsperspektiv.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at kvinderne bliver hørt, respekteret og anerkendt samt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt. Det vurderes, at både kvinder og børn trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg krisecenters pædagogiske indsats og vejledninger understøtter, at vold og overgreb så vidt muligt undgås, samt underretter kommunen ved tegn på børns mistrivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter kvindernes selv- og medbestemmelse og har fokus på kvindernes indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt ud fra et sikkerheds- og fællesskabsperspektiv.</p> <p>Det vurderes, at kvinderne gennem faste husmøder har mulighed for at tage punkter op til fælles drøftelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kvinderne og deres børn bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kvinderne i interview udtaler, at medarbejderne møder dem med respekt og anerkendelse, samt at de bliver lyttet til.  Fx.: "de lytter til os, og der tages hensyn til, hvor vi er".  Fx. Anden kvinde fortæller, at hun ligeledes oplever sig lyttet til, og hun ved hun har taleret, samt at personalet giver sig tid til at lytte til følelserne, der ligger bagved.</p> <p>Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der hele tiden arbejdes med den anerkendende og respektfulde tone i tilbuddet, og på hvordan de møder kvinderne. Medarbejderne udtaler endvidere, at den valgte metode KRAP er med til, at understøtte den anerkendende tilgang.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har indført et afrejseritual, hvor kvinder og børn kan sætte deres aftryk som et blad på malet træ, der synges en afrejsesang og kvinderne / børnene får et ord med på deres videre rejse.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring anerkendelse har 1 svaret "meget tit", 2 "tit", 3 "en gang i mellem og 1 har svaret aldrig.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne i interview oplyser tilsynet, at der er ugentlige husmøder hvor drøftelse af hverdagspligter, madlavning, indkøb, nyheder, noget som skal opdateres foregår. Kvinderne kan sætte punkter på til drøftelsen.</p> <p>Kvinderne fortæller, at de kan komme og gå som de gerne vil, men tilbuddet opfordrer dem til at være hjemme inden kl. 23, da rådighedsvagten da går i seng.</p> <p>Kvinder siger: " jeg kan godt komme hjem senere, men så giver jeg besked".</p> <p>Både medarbejdere, ledelse og kvinderne nævner morgensamlingen positivt, hvor man hilser på nye og præsenterer sig for nyankomne. I følge velkomstmappen kan det konstateres, at det er obligatorisk, at kvinderne deltager i morgensamlingen, samt at rusmidler og alkohol ikke er tilladt på krisecentret.  Rygning skal foregå udenfor i opstillet pavillon.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring indflydelse på aktiviteter har 2 svaret "meget tit", 1 "tit", 2 "en gang i mellem og 1 har svaret sjældent.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at krisecentret understøtter kvinder og børns fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor sikkerhed er det grundlæggende fokus. Det vurderes, at kvinder og børn trives og er trygge på krisecentret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder kvinderne og børnene rum og mulighed for almen velvære, og der gives støtte til kontakt til læge, tandlæge m.m.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne i interview udtaler, at de trives i tilbuddet og ville anbefale det til andre kvinder i krise. Kvinderne siger: " de formår at give ro, vi får tilbudt massage, jeg kan gå ind og hvile mig, og bliver opfordret til at få søvn hvis jeg er træt - får ro til at restituere mig."</p> <p>Begge kvinder fortæller, at rammerne i tilbuddet er med til at skabe tryghed, og de sætte pris på den sovende nattevagt. Begge kvinder giver udtryk for, at de er trygge. Den ene kvinde bemærker dog, at det har været en overvindelse at skulle gå ud og ryge, selvom pavillonen er overdækket og der er opsat lys i den. Krisecentret er omgivet af hegn, og der er kameraovervågning.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at der tilbydes massage, mindfulness og NADA til kvinderne. Ledelsen udtaler endvidere, at der gøres meget ud af sikkerhedsvurderingen, samt kvinder kan gennem politiet få sikkerhedsalarmer, og der er et tæt samarbejde med politiet.</p> <p>Af velkomstmappe fremgår det endvidere, at der er fokus på kvindernes sikkerhed i forhold til brug af mobil og sociale medier. Det fremgår af husreglerne, at krisecentret har fokus på låsning af yderdøre og kontrol med adgang for udefrakommende.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring følelsen af tryghed har 1 svaret "meget tit", 5 "tit", og 1 "en gang i mellem.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der lægges vægt på, at af interview med kvinder, medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddet støtter kvinderne i, at til komme til læge, tandlæge og børnene henvises til psykolog. Kvinderne udtaler i interview, at hvis de har brug for følgeskab til læge m.m., så kan de også få en med fra krisecentret.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de har søgt og fået midler fra Sonta, hvor midlerne bruges til betaling af psykologhjælp til kvinderne. Kvinderne opfordres til, at søge læge og få en henvisning, og denne egenbetaling kan tilbuddet hjælpe med.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne i interview udtaler, at krisecenteret giver dem både fysisk og mental ro til, at restituere sig. Fx. udtaler kvinde, at medarbejderne forstår følelser som ligger bag, anden kvinde fortæller, at hun lærer, at sætte ord på, hvordan hun har det, og den ene kvinde modtager ugentlig massage.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i interview med ledelse, medarbejdere og kvinder fremgår, at der gennem psykoedukation og individuelle samtaler er fokus på både den mentale og den fysiske sundhed. Kvinder siger:" Vi er i krise, er sårbare, vi er i samme båd, og det kan derfor være nemmere, at dele ting med de andre kvinder."</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, at der er børnesamtaler med kontaktpædagog, samt tilbuddet tilbyder mindfulness, NADA og pædagogisk massage til kvinderne.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der mulighed for aktiviteter for børn og voksne både inde og ude, idet der udenfor er legeplads med gynger, rutschebane m.m. Indenfor er der flere legeområder ex. legerum for mindre børn med brudsikker spejl, ungerum med PS og bøger, i fællesarealerne er der stort legehuse (Bamses hus) og rumdeler med 2 indbyggede læsehuler. Tilbuddet har desuden indrettet et børnekontor, hvor samtaler med børnene foregår.</p>	

Der lægges vægt på, at tilbuddet aktivt har taget et valg om, at rygepavillon er på modsatte side af børnenes legeplads, ud fra et rollemodels perspektiv.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring sund mad har 2 svaret "meget tit", og 5 har svaret "tit". Kvinderne er med til at lave maden på skift, og de modtager fødevarer fra fødevarebanken.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at børn og kvinder bliver udsat for vold og overgreb gennem dialog og vejledning af kvinderne i, at sikre sig mod vold på og udenfor krisecentret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at krisecentret reagerer hensigtsmæssigt ved trusler om vold på krisecentret, herunder indsatsplan med konkret handleplan.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opfylder deres forpligtigelse i forhold til, at underrette kommunen, hvis der er børn, som lider omsorgssvigt eller udsættes for overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne i interview ikke oplever konflikter eller vold / mobning i huset.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indsatsplan i forhold til vold og trusler mod kvinderne, med konkrete handleanvisninger.</p> <p>Der lægges vægt på, at af fremsendt dokumentation fremgår det, at kvinde har en overfaldsalarm gennem politiet, hvilket har givet hende tryghed, samt at personalet er obs. på hvor det er mest hensigtsmæssigt, at kvinder og voldsudøver mødes.</p> <p>Ifølge mappen, som kvinderne har på værelserne, fremgår det at krisecentret vejleder kvinderne i at sikre sig mod vold på og udenfor krisecentret, fx ved at overveje brug af sociale medier samt at kun personalet lukker besøgende ind efter aftale.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn om andre børn er ubehagelige mod barnet, har 5 svaret "aldrig, 1 har svaret sjældent og 1 har svaret "tit".</p> <p>Der lægges vægt på, at leder efterfølgende udtaler at: "hvis vi bliver vidende om, at der børnene imellem er situationer, som er ubehagelige eller hvis børnene har indbyrdes konflikter, vil de som personale reagere på dette ved at tale med de involverede parter. Desuden vil vi støtte mor i at støtte sit barn."</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Viborg Krisecenter har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der sætter rammerne for drift og udvikling af tilbuddet. Det vurderes, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere, ledelse og frivillige har mulighed for faglig sparring, både på daglig basis ved overlap, samt gennem supervision, teammøder, personalemøder og møder for de frivillige.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen er tilsvarende lignende tilbud, og sygefraværet vurderes som værende lavt.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Viborg Krisecenter har en kompetent ledelse med relevante faglige og personlige kompetencer til, at lede tilbuddet. Lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse som sygeplejerske, samt stor erfaring med såvel målgruppe som lederfunktionen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der har fokus på både udvikling, drift og dagligdag. Bestyrelsen varetager det øverste ansvar for ledelsen af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for sparring gennem personalemøder, supervision samt på daglig basis med hinanden og med leder

Socialtilsynet har vurderet, at vedtægterne jf. betingelserne i lov om socialtilsyn §13, ikke er opfyldt.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt CV fremgår det, at leder er uddannet sygeplejerske. Leder har desuden diplomuddannelser i teamledelse, innovation og frivillighed, børn -og familiearbejde, samt fælles

lederudvikling i forhold til sammenhængsmodellen ved Viborg kommune. Leder har været leder af Viborg Krisecenter siden 1996.

Leder har iflg. tilbudsportalen 15 timers borgerrettede timer og 22 timers ledelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. referater kan konstateres, at tilbuddet ikke har overholdt sin godkendelse, idet der har været en kvinde for meget indskrevet for en kortere periode. Leder udtaler, at de ikke afviser kvinder ved døren, og har efterfølgende ansøgt om en udvidelse af godkendte pladser fra 8 pladser til 9 pladser, således at de kan tage imod kvinder akut, samtidig med at de overholder godkendelsen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder gennem de sidste år har arbejdet og forsat arbejder målrettet på arbejdsmiljøet, udvikling af tilbuddet med fokus på dokumentation og opkvalificering ex. har 3 senest været på kursus i krisecentererklæringer, og det forventes at flere skal på forløb med CTI.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at leder er godt til at lytte, være nysgerrig og spørge ind til valg. Bestyrelsen / frivillig støtter op og fortæller, at der er en god stemning og atmosfære på stedet, og det smitter positivt af på kvinderne.

Der lægges vægt på, at leder har fokus på frivillige og deres faglige kompetencer / dilemmaer. Frivillige er en gang om året med til fælles temadag, hvor emnet for indeværende år har været "medfølelsens pris".

Lederen har ikke aktuelle planer om videreuddannelse, men deltager i fælles lederudvikling ved Viborg Kommune.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at der er supervision 5 gange i løbet af et år. Tilbuddet har nyligt skiftet supervisor, og vil vurdere udbyttet herefter.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har personalemøde hver måned og teammøder om tirsdagen. Af fremsendt dokumentation kan konstateres, at der er fast dagsorden og der laves referat fra møderne.

Leder udtaler, at denne sparrer med 2 ledelseskollegaer og nærmeste leder i Viborg Kommune, samt har et tæt samarbejde med de øvrige krisecentre og bestyrelsesformanden. Herudover kan der trækkes på HR afdelingen ved behov.

Der lægges vægt på, at i interview med ledelse og bestyrelse fremgår det, at frivillige mødes hv. 2 måned i deres vagtgrupper, herudover er der afsat 15-20 minutter i overlap og leder udtaler, der er altid tid til overlap.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt middel grad.

i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale og vedtægter fremgår det, at bestyrelsen består af 4 medlemmer, hvoraf den ene er udpeget af Viborg kommune. Herudover deltager lederen i bestyrelsesmøderne.

Bestyrelsesformanden oplever, at bestyrelsen har den nødvendige indflydelse på og indsigt i krisecentrets forhold.

Der lægges særligt vægt på, at vedtægterne ikke opfylder betingelserne i lov om socialtilsyn §13, i forhold til følgende punkter.

Punkt 2: Egenkapitalens størrelse ved oprettelsen, og hvorledes den er indbetalt (kontant eller i værdier)

Punkt 5: Regler for, hvorledes tilbuddet skal forholde sig med hensyn til budgetlægning, regnskabsførelse og revision.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Viborg Krisecenters drift varetages fagligt og økonomisk kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at kvinder og medfølgende børn i krisecentret har kontakt til kompetente medarbejdere i dagligdagen, og at frivillige dækker nattevagter og enkelte aften- og weekendvagter med kontakt til en bagvagt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er sammenlignelig med tilsvarende tilbud. Sygefraværet vurderes som værende lavt.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne på Krisecenteret er tværfagligt sammensat og består af pædagoger, socialrådgivere samt 1 lærer, svarende til 175 borgerrettede timer pr. uge.</p> <p>Medarbejderne har efteruddannelse i bl.a. NADA, KRAP, SMART - mål, MI, pædagogisk massage m.m.</p> <p>Der lægges vægt på, at der er døgndækning. Nattevagten dækkes altid af frivillige, hvor der er fast procedure for hvem af de fastansatte, der har bagvagten. Frivillige dækker desuden aftenvagterne i weekenderne, mens aftenvagter i hverdage som hovedregel dækkes af fastansatte medarbejdere.</p> <p>Af materiale fremgår det, at frivillige kaldes til samtale ved leder som orienterer den frivillige om husets formål, værdier, tavshedspligt, sikkerhedsprocedure m.m, herefter introduceres de praktisk til opgaven gennem 1-2 følvagter sammen med en ansat medarbejder, og den frivillige tilknyttes en vagtgruppe. Der er normalt frivillige fra kl. 16.</p> <p>Der lægges vægt på, at kvinderne udtaler, at de frivillige er tilgængelige og skaber tryghed.</p> <p>Følgende er fra tilsynet i 2018, og vurderes som forsat gældende.</p> <p>Ledelsen oplyser at de frivillige har vagter, og at bestyrelsen også er frivillige i krisecentret. De ca. 40 frivilliges opgaver er at skabe tryghed, besvare telefonopkald og tage imod kvinder, som henvender sig under vagten.</p> <p>Ledelsen pointerer at de frivillige ikke skal vurdere om kvinderne tilhører målgruppen, og at de frivillige alene får oplysninger om navn, alder, kort om historik og daglige rutiner, men får ikke yderligere personfølsomme oplysninger om kvinderne.</p> <p>Alle kvinderne har en kontaktperson. og medfølgende børn har en kontaktpædagog.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at der for indeværende år er rejst en medarbejder grundet sygdom, og ansat en i stedet, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på ca. 14%.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt oversigt fremgår det, at fraværet er på 3,31 %, hvoraf 0,85 % er kort fravær.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Viborg Krisecenters medarbejdere har de faglige og relationelle kompetencer for at arbejde med målsætning, metoder og målgruppens udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante uddannelser og efteruddannelse, samt møder kvinderne med anerkendelse og respekt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Viborg Krisecenter anvender frivillige, som har afgrænsede arbejdsopgaver i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at krisecentrets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til kvinder og børns behov og krisecentrets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante faglige uddannelser, efteruddannelse, opdateret viden om og erfaring med målgruppen, hvilket de bringer i anvendelse i indsatsen med kvinder og børn.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på: Ifølge medarbejderen har KRAP fyldt meget siden sidste tilsyn, og alle medarbejdere har KRAP-uddannelse, hvilket giver et fælles sprog og en fælles forståelsesramme. Medarbejderen giver eksempel på at 2 medarbejdere samtaler med en kvinde, og den ene bruger MI og den anden KRAP.</p> <p>Lederen oplyser at det videre uddannelsesprogram for 2018 er begrænset, da der er nok at arbejde med i</p>	

organisationen.

Nogle medarbejdere ønsker sig et kropskursus, som lederen afventer at høre mere om. Medarbejderen skal til MUS og har ønsker til kompetenceudvikling.

De 7 medarbejdere repræsenterer ifølge tilbudsportalen faggrupperne pædagoger, socialrådgivere, lærer og en husassistent.

Ifølge lederen har alle medarbejdere KRAP-uddannelse og 4 har været på MI-uddannelse. 1 medarbejder er uddannet massør, og 2 uddannet i NADA, hvilket tilbydes alle kvinder.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Socialtilsynet observerer i begrænset omfang medarbejdere i kontakt med kvinderne under besøget. Det fremgår af dokumentationen at medarbejderne har relevante kompetencer og anvender disse i samspillet med kvinderne.


Endvidere er personalegruppen ifølge medarbejderen opdelt,, så nogle medarbejderne er kontaktpersoner for kvinderne, mens de øvrige er kontaktpersoner for medfølgende børn.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer kan danne en sikker base for kvinder og børn i en svær periode af deres liv, og at omgivelser og faciliteter understøtter kvinders og børns behov for at genvinde trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer giver kvinderne mulighed for privatliv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Lavendelvej 12 udgør en velfungerende ramme for krisecentrets 8 pladser, hvor der er individuelle lejligheder suppleret med fællesrum til ophold, leg, spising og madlavning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at kvinder og børn trives med de fysiske rammer og den fysiske sikkerhed, som tilbuddet kan tilbyde.</p> <p>En kvinde udtaler at hun savner en rutschebane i haven til hendes barn.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på: Viborg Krisecenter har ligget i nuværende lokaler siden 2016.</p> <p>Socialtilsynet ser en lejlighed, som består af 2 rum, et tekøkken og badeværelse, som kvinden er tilfreds med. Fællesarealerne er store, lyse og rummelige. Der er et fælleskøkken, hvor der bliver lavet mad dagligt. Der er et spiserum, et opholdsrum og et legerum. Der er mindre lokaler til NADA, mindfulness og massage.</p> <p>Udenomsarealerne består af flere terrasser og mange mulighed for børn til at lege. Der er ca. 2 meter højt plankeværk rundt om matriklen. Der er sikkerhedsforanstaltninger ved hoveddøren med kamera og kodelås til den udvendige indgang (havelågen).</p> <p>Personalet har flere kontorer og møderum; lokalet til nattevagten består af en lejlighed, hvor der er seng og tv. Tilbuddet har i alt 10 lejligheder, hvor en lejlighed er til personalet om natten og en anden til aktivitets/besøgstilbud. De øvrige 8 lejligheder er til borgerne.</p>	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på: Medarbejderen oplyser at de fysiske rammer fungerer godt, og det er især en stor forbedring for kvinderne at have en lejlighed med eget badeværelse. Medarbejderne har været særligt opmærksomme på den ydre sikring af krisecentret.	

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set er økonomisk bæredygtigt så længe tilbuddets driftsaftale med Viborg Kommune opretholdes. Regnskabet er aflagt efter kommunens regnskabsinstruks og ikke efter årsregnskabsloven og revisor har endvidere erklæret, at regnskabet er aflagt for at opfylde vedtægternes krav og dermed kan være uegnet til andre formål. Dermed er det aflagte regnskab uden sammenhæng til regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen, på den baggrund finder socialtilsynet, at der ikke er en tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har baseret sin vurdering af økonomien på de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen, som er sammenlignelige til tilbuddets indberettede budget. Det præciseres samtidig, at såfremt driftsaftalen opsiges, har socialtilsynet intet grundlag for at vurdere tilbuddets økonomiske bæredygtighed, hvilket blandt andet skal ses i lyset af, at tilbuddets regnskab ikke indeholder valide oplysninger om egenkapital og aktiver i tilfælde af aftalens ophør, da disse indgår som en integreret del af kommunens regnskab. I forhold til tilbuddets budget, er der lagt vægt på, at dette ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på ca. 2,2% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige tilsvarende

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2018 fremgår, at tilbuddet har haft et overskud på ca. 140.000 kr. Der har været en meromsætning på 8,2% ift. budget 2018, hvilket modsvares af et stort set tilsvarende merforbrug på personaleomkostninger på 8,8%.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår budget 2019. Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i forhold til tilbuddets regnskab. Tilbuddet har aflagt regnskab i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter og ikke i henhold til Årsregnskabsloven. Ligeledes indeholder regnskabet ingen oplysninger om tilbuddets soliditet. Således har socialtilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne, ligesom der ikke er fuld gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det vurderes derfor at opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

### Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet har en driftsaftale med en kommune, hvor tilbuddets økonomi er en integreret del af kommunens regnskab. Socialtilsynet har således ikke tilstrækkeligt grundlag til at foretage en vurdering af den økonomiske bæredygtighed på baggrund af en egenkapital. Socialtilsynet baserer derfor vurderingen på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes private tilbud med driftsaftale som økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der i sidste ende understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

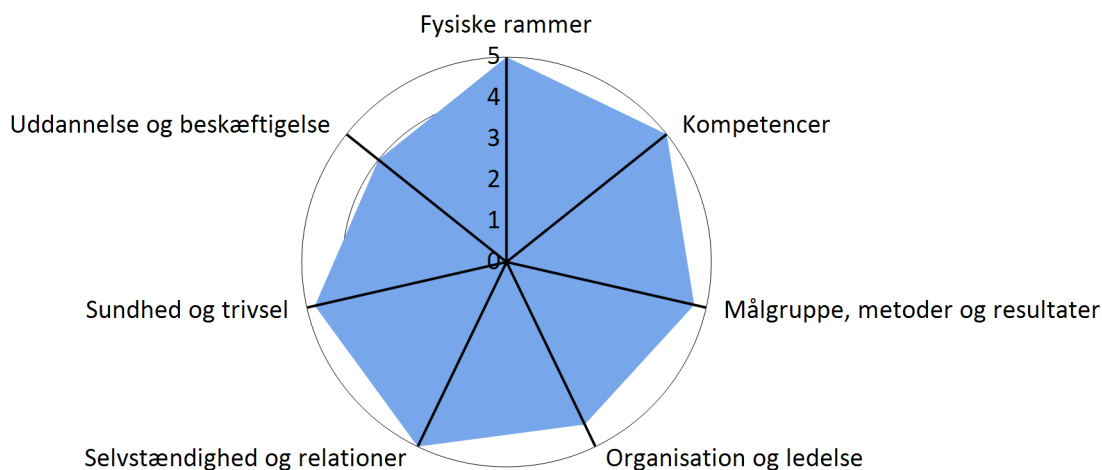
Tilbuddets takst er steget ca. 2,2% fra 2018 til 2019. Ca. 57,8% af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. I 2018 blev 61,7% af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår budget 2019. Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigthed i forhold til tilbuddets regnskab. Tilbuddet har aflagt regnskab i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter og ikke i henhold til Årsregnskabsloven. Ligeledes indeholder regnskabet ingen valide oplysninger om tilbuddets soliditet. Således har tilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne. Dermed er der ikke gennemsigthed i tilbuddets økonomi ligesom opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Ved denne vurdering er der desuden lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysninger fra tidligere tilsyn Oplysninger fra tilbudsportalen Fremsendte dokumenter herunder - oversigt over borgere - dagsbogsnotater og opholdsplaner for 2 kvinder - medarbejderoversigt - sygefravær og personalegennemstrømning - oplysnings skema - spørgeskema fra 7 børn - heraf 3 ny-indflyttede. - bestyrelsens beretning og referater - oversigt over bestyrelsesmedlemmer - vedtægter - skemaer i forhold til metode og info til frivillige (udleveret på tilsynsdagen) - leder CV - beredsskabsplaner - driftsoverenskomst m.m. i forhold til vedtægter
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	2 kvinder leder 4 faste medarbejdere (pædagog, socialrådgiver, lærer og husassistent) 1 bestyrelsesmedlem / frivillig
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.