

Tilsynsrapport

Godkendelsesrapport (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution Viborg Krisecenter
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Indikator 2.a	8
Indikator 2.b	9
Indikator 2.c	9
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Indikator 3.a	11
Indikator 3.b	12
Indikator 3.d	13
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Indikator 4.a	15
Indikator 4.b	15
Kriterium 5	16
Indikator 5.a	16
Indikator 5.b	17
Indikator 5.c	18
Kriterium 7	19
Indikator 7.a	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Indikator 8.a	20
Indikator 8.b	21
Indikator 8.c	21
Kriterium 9	21
Indikator 9.a	22
Indikator 9.b	22
Indikator 9.c	22
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Indikator 10.a	23
Indikator 10.b	24
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Indikator 14.a	25
Indikator 14.b	25
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den selvejende institution Viborg Krisecenter
Hovedadresse	Lavendelvej 12 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.viborgkrisecenter.dk
Tilbudsleder	Jane Madsen
CVR-nr.	16683736
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	9
Målgrupper	Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen Nathalie Tengblad
Dato for tilsynsbesøg	19-05-2020 10:00 05-05-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Den selvejende institution Viborg Krisecenter	9	Kvindekrisecenter, § 109

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Viborg Krisecenter er godkendt til 9 pladser efter Lov om Social Service §109.

Krisecentrets målgruppe er kvinder i alderen 18-85 år, som er udsat for voldelige og/eller seksuelle overgreb. Kvinderne kan indskrives med medfølgende børn i alderen 0-17 år.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for medarbejderne og bidrager til kvindernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål, samt at der følges op herpå. Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på, at støtte kvinderne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på kvindernes og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at kvinderne lever et så selvstændigt liv som muligt, under hensyn til sikkerhed og fællesskabs princippet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at kvinder og børn i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til deres aktuelle situation. Det vurderes, at kvinder og børn trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for kvinderne og medfølgende børn. Det vurderes, at medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer kvinder og børns behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienteret tilsyn vil der være fokus på følgende temaer: Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 6: Kompetencer Tilsynet er grundet Covid-19 ført som skype interview med ledelse og medarbejdere. Fysisk besøg er udført d.19. maj 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter støtter kvinderne til inklusion i samfundslivet, herunder i uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at for nogle kvinder er andre og mere grundlæggende problemstillinger aktuelle i starten.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter arbejder målrettet med støtten og samarbejder med relevante instanser hertil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Viborg Krisecenter understøtter kvinderne til, at udnytte det potentiale den enkelte kvinde har i forhold til beskæftigelse / uddannelse under hensynstagen til den enkelte kvindes aktuelle situation.

Socialtilsynet vurderer, at krisecenteret i akutfasen har andre prioriteter for øje, herunder ro og stabilitet for den voldsramte kvinde og evt. medfølgende børn.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendte opholdsplaner for 2 kvinder fremgår, at der for 1 ud af 2 kvinder er udarbejdet delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

ex. at der søges om nyt opholds grundlag.

ex. at barnet kommer i ny institution. (vilkår for at moderen kan komme på job)

Der kan af fremsendt dokumentation konstateres, at der under delmålet er en beskrivelse af fremgangsmåde, samt løbende notater og status på målet

ex. bestået A1 prøve (sprogskole)

Der kan endvidere konstateres, at der i dagsbogsnotater er fokus på beskæftigelse for anden kvinde, idet hun har en tid ved jobcenteret.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at kvindernes situation vedr. beskæftigelse er noget af det første de drøfter med kvinderne, og støtter kvinderne i. Medarbejderne udtaler, at de støtter, vejleder kvinderne vedr. kontakt til arbejdsgiver fx. vedr. sygemelding, mulighedserklæringer, og kan tilbyde at tage med som bisidder på jobcenteret. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, at der hurtigt tages kontakt til både skole og daginstitution, således at kvinderne har mulighed for beskæftigelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview giver udtryk for, at de er opmærksomme på, at kvinder og børn har en normal døgnrytme, og at de gennem morgensamling støtter kvinderne og børnene i at komme op.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne udtaler, at de i akutfasen har brug for ro og tryghed, hvorved mål ikke har 1. prioritet. Kvinde udtaler, at hun har et mål om, at komme igang med sit studie igen, der midlertidig har været sat på pause.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendte opholdsplaner for 2 kvinder fremgår, at 2 ud af 2 er tilmeldt jobcenteret.

Der lægges endvidere vægt på, at på tilsynsdagen oplyser medarbejderne at 5 ud af 8 kvinder har job men er pt. sygemeldt, 2 er uden job og 1 kvinde er uden dagtilbud.t. Medarbejderne og kvinderne oplyser, at de har forskellige pligter i huset herunder madlavning, rengøring, vaskeopgaver m.m.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der hurtigt tages kontakt til skole og daginstitutioner, således at børnene får en hverdag, der minder så meget om normalen som muligt.

Der lægges vægt på, at tilbuddet tilbyder undervisning (psykoedukation) om formiddagen en gang om ugen i et 6 ugers rul, hvor der tages emner op omkring fx. børn og vold, parforhold, statsforvaltning / familieretshuset, kommuner, politi, økonomi, egenomsorg ved udflytning og kriseterori. Medfølgende børn er ifølge lederen tilmeldt lokal skole og får dagtilbud. Børnene og kvinder kan i samarbejde med politiet udstyres med gps-alarm for at sikre deres færden til fx skole eller beskæftigelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring, at lave lektier uden forstyrrelser, har 2 svaret "meget tit", 1 "tit", 3 "en gang i mellem" og 1 har svaret "sjældent".



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter med deres indsats støtter kvinderne og medfølgende børn til større selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer, således de på sigt kan vælge at leve et liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at kvinderne har mulighed for kontakt til familie og netværk, og deltagelse i aktiviteter både i og uden for krisecenteret, i det omfang deres aktuelle situation tillader det.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter aktivt bidrager til udvidelse af netværk gennem fælles aktivitet for kvinderne i krisecenteret og for de kvinder, der tidligere har været tilknyttet krisecenteret.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at krisecenteret styrker kvindernes selvstændighed og sociale kompetencer, under hensyn til den enkelte kvinde og dennes børns aktuelle situation.

Socialtilsynet vurderer at krisecenteret opstiller mål for selvstændighed og relationer i samarbejde med kvinderne, og at de følger op på målene.

Socialtilsynet vurderer at krisecenteret støtter kvinderne til at indgå i sociale aktiviteter og i relationer med netværk, herunder kan individuelle samtaler og undervisning i psykoeducation være medvirkende til at kvinderne opnår forståelse for egne grænser og udfordringer. Herudover vurderer socialtilsynet, at fællesaktivitet for nuværende og tidligere kvinder / børn tilknyttet krisecenteret er med til at udvide kvindernes og børnenes netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendte opholds planer for 2 kvinder fremgår det, at der på 2 ud af 2 kvinder er opstillet mål, der understøtter kvindernes udvikling i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

For kvinde 1:

Ex. få talt oplevelserne igennem (sociale relationer).

Ex. at afklare udflytning samt proces vedr. statsforvatning (selvstændighed)

For kvinde 2:

Ex. bearbejdning af volden, støtte og guide X i proces vedr. samvær, bopæl og evt. forældremyndighed (sociale relationer)

Ex. anmeldelse af volden - bearbejdning af volden (selvstændighed) Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der under hvert delmål er beskrevet fremgangsmåde og der dokumenteres jævnlige op imod målene, hvor der ses en fremadskridende positiv proces.

Der lægges vægt på, at kvinderne i interview fortæller, at de er med til at opstille målene, samt fortæller, at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte

Ex. 1 har mål omkring udflytning og uddannelse, mens den anden kvinde er nyligt ankommet og har brug for støtte og mål omkring, at få volden talt igennem og skabe tryghed for hende og dennes søn.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation for 2 kvinder fremgår det, at begge kvinder bruger det omgivende samfund.

Der lægges vægt på, at af referater kan ses, at kvinderne og børnene bliver tilbudt sommeraktiviteter gennem mødrehjæpen, der har været udflygt til Djurs sommerland, tur til Vesterhavet m.m.

Der er lagt vægt på, at lederen / bestyrelse i interview fortæller, at som noget nyt er der fælles juletur til Hjerl Hede, hvor det er støtteforeningen / frivillige som står for det, og tager med. Kvinder, medarbejdere og ledelse fortæller, at der fast hver weekend kommer unge fra ungdommens Røde Kors, som arrangerer aktiviteter for børnene.

Ex. socialtilsynet kunne på tilsynsdagen konstatere, at der var lavet græskarhoveder, som stod i haven som dekoration.

Herudover blev der oplyst om et nyt projekt - "læs for livet", som er et frivilligt tilbud, hvor frivillige kommer og læser højt en gang om ugen. Medarbejderne fortæller, at mange børn ikke er vant til at få læst op og tanken er, at børn og mødre skal være sammen om det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring fritidsaktiviteter har 1 svaret "meget tit", 4 "en gang i mellem" - og med kommentarer om, at den ene skal starte snart til noget og en anden forventer, at starte til karate snart, 1 uvis, og 1 har afkrydset "sjældent".

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation for 2 kvinder fremgår det, at begge kvinder har kontakt til netværk / familie.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne fortæller, at de kan modtage og besøge familie og netværk som de vil, blot skal de give besked til medarbejderne. De skal desuden helst være hjemme inden kl. 23. Dette understøttes af velkomstskrivelse, hvori der står man kan have besøg efter aftale, blot opfordres de af hensyn til de øvrige at have besøg i lejlighederne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at der er månedlig hotdog-hygge, hvor nuværende og tidligere kvinder kan komme, og skabe / bibeholde netværk og relationer. Kvinder vælger ved udflytning om de ønsker at stå på hotdoglisten og får en SMS med en reminder. Medarbejderne oplyser, at der ikke er tilmelding, og der kommer mellem 3-20 på en aften, den kvinde der har været med længst er kommet i ca. 7 år. Medarbejderne oplyser i interviewet, at netværk er vigtigt, og de introducerer desuden kvinderne for bl.a. Q-net og Boblberg.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. spørgeskema fra 7 børn omkring kontakt til familie eller andre, har 2 børn skrevet "meget tit", 3 har svaret "tit" og 2 har svaret "en gang i mellem".

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen, hvilket er medvirkende til positive resultater for kvindernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter samarbejder med relevante samarbejdspartnere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddets anvendelse af KRAP som metode bliver mere systematisk.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at krisecentret anvender relevante metoder og faglige tilgange i forhold til kvinder og medfølgende børns udfordringer, hvilket er i overensstemmelse med krisecentrets overordnede målsætning og værdigrundlag. Det er tilsynets vurdering, at anvendelse af KRAP som metode er individuel. Der ses dog ikke en klar systematik i forhold til anvendelsen af de tilhørende skemaer.

Socialtilsynet vurderer, at krisecentret opstiller konkrete og klare mål for kvinderne og løbende dokumenterer på kvindernes ophold og udvikling, og der ses positive resultater for kvinderne.

Socialtilsynet vurderer, at krisecentret samarbejder med relevante eksterne aktører, herunder koordinerende rådgiver efter udflytning. Det vurderes positivt, at det er medarbejdere fra krisecentret der i forvejen er kendte af kvinderne der varetager opgaven.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

Af tilbudsportalen fremgår det, at Viborg Krisecenter i deres værdigrundlag, bl.a. lægger vægt på at alle mennesker er unikke, har en ligeværdig rolle i samfundet, har behov for kærlighed, tryghed, omsorg, respekt, tilgivelse og stimulering for at udvikle sig optimalt.

Viborg Krisecenter skriver videre; "*i mødet med kvinder som har været udsat for vold er det afgørende, at vi møder dem, hvor de er – i en åben og respektfuld dialog. Ud fra den enkeltes situation og vilkår, er det vores opgave at yde støtte og hjælp i de valg, kvinderne skal træffe.*"

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

"Taler medarbejderne med dig om, hvad du er god til?"

3 svarer "tit"

3 svarer "nogle gange "

1 svarer "det ved jeg ikke / ønsker ikke at svare" - skriver i kommentar feltet at hun er ny indflyttet

1 har svaret, at grundet Covid-19 og sygdom er der ikke talt om dette i den sidste tid.

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet "hvad siger de?":

God til madlavning og til at være mor for mine børn, at jeg gør tingene godt nok, de skriver de ting op jeg er god til, så kan jeg kikke på det når jeg er nede, at jeg er kommet langt siden jeg flyttede ind m.fl.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet som metode anvender MI (Samtale metode), KRAP, Marte Meo, Mind map, mindfulness based stress reduction, NADA og pædagogisk massage. Som tilgange er anført, relationpædagogisk tilgang, empowerment, ressourceorienteret, anerkendende og kognitiv tilgang.

Af tilbudsporten har tilbuddet beskrevet følgende for brug en af metoden KRAP; "*Viborg krisecenter bruger redskaberne fra KRAP i samtaler med kvinderne. Vi vælger skemaer ud fra en individuel vurdering, således at det kan hjælpe kvinderne til at opnå større indsigt i egen situation og hjælpe hende med at ændre egne mønstre. KRAP bruges også i arbejdet med børnene på krisecentret. Her til rettes skemaer til det enkelte barn*"

Der lægges vægt på, at medarbejderne på sikker vis verbalt kan redegøre for de valgte metoder, herunder KRAP. Medarbejderne fortæller, at de bruger KRAP skemaer ved samtaler med kvinderne, og fortæller at kvinderne har forskellige foretrukne skemaer.

Der kan af fremsendt dokumentation på 2 kvinder ikke ses anvendte KRAP skemaer. Af referat kan ses, at i forhold til krisecentererklæringer (2 del) beskrives at kan det være hensigtsmæssigt, der udarbejdes kognitiv sagsformulering i forhold til belastning og beskyttelse. Der er fremsendt KRAP skemaer i forhold til børn, herunder 1 kognitiv sagsformulering og 1 relationscirkel. Herudover ses et for/ imod skema for en 3. kvinde.

Leder udtaler, at skemaer bruges ud fra den enkelte kvindes udfordringer og det vurderes, hvor kvinden er i sit forløb: udviklingsfasen eller handlefasen, og derudfra vælges den metode og skema, der aktuelt giver mest mening fx. ses i dagbogsnotat at medarbejder i samtale med kvinde inddrager voldsspiralen.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der lægges vægt på, at medarbejderne på sikker vis verbalt kan redegøre for de valgte metoder og tilgange. Medarbejderne fortæller bl.a., at NADA, massage og mindfulness er et tilbud til kvinderne, som benyttes af varierende grad. De kvinder der tager imod tilbuddet har positiv effekt af det. Medarbejderne udtaler, at de bruger de metoder og tilgange, der giver mening i den enkelte situation, nogle gange giver KRAP mening, andre gange er det MI, der anvendes. Marte Meo bruges i forhold til mødrene, hvor medarbejderne observerer øjeblikke mellem mor og barn (uden videooptagelse), og med fokus på, hvad de gør godt.

Ex. lige der havde du en god kontakt eller i den situation fik dit barn lys i øjnene.

Der lægges desuden vægt på, at medarbejderne på sikker vis kan redegøre for anvendelsen af KRAP, herunder anvendelsen af de valgte skemaer. Der lægges vægt på, at tilbuddet tilbyder undervisning (psykoedukation) om formiddagen en gang om ugen i et 6 ugers rul, hvor der tages emner op omkring fx. børn og vold, parforhold, familieretshusene, kommuner, politi, økonomi, egenomsorg ved udflytning og kriseteori.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for 2 ud af 2 opholdsplaner er opstillet konkrete og klare mål for kvinderne.

fx. mål omkring mental sundhed.

fx. kvinder ønsker overblik over aktører, som er inde over hendes sag.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der under hvert delmål er beskrevet fremgangsmåde og der dokumenteres jævnligt op imod målene, hvor der ses en fremadskridende positiv proces. Under målet for overblik, er der desuden udarbejdet et mindmap.

Der lægges vægt på, samtlige ansatte er undervist i SMART-mål. Medarbejderne fortæller, at grundet Covid-19, er der ikke arbejdet så intens med målene, som de havde planer om.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt borgeroversigt fremgår det, at der fra 1.10.2019 til 30.4.2020 er fraflyttet 19 kvinder, hvoraf 12 er flyttet i egen bolig uden voldsudøver, 2 er overflyttet til andre krisecentre grundet sikkerhed, 1 flyttet grundet misbrug, 3 er flyttet taget til ægtefælle / samlever, og 1 er flyttet til Safe house. Af status for 2019 fremgår, at der har været indskrevet 54 kvinder og 52 børn. Det samlede overnatningstal er 2776 døgn, svarende til et gennemsnit på 53 døgn pr kvinde.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

"Er du blevet bedre til noget siden du er flyttet ind i?"

8 svarer "Ja - jeg har lært meget"

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet "hvad har du lært?":

At lukke af for ting så det ikke påvirker mig, blevet mere selvsikker, stole på min mavefornemmelse, til at sige fra, at vide jeg ikke er dum og naiv, at bevare håbet om et bedre liv m.fl.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der lægges vægt på, at leder i interview fortæller, at der er overvejelser omkring opstilling af 4 mål-områder

Fx. bearbejdning af volden, hvor man i forløbet / processen kan måle ud fra givne parametre.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview kan redegøre for, hvordan de opstiller og følger op på målene.

Fx. et mål kan godt for en kvinde være et rækkehus, men det ligger måske 3-4 år ude i fremtiden, så vi guider kvinderne til et mål der er tættere på, og dermed mere målbart. Medarbejderne udtaler, at de hele tiden har haft fokus på opstilling og justeret målene, men der er kommet en tydeligere systematik i det nu.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at der er aftalt fast kontaktperson hos politiet. Herudover ses der i indsatsplaner og notater aftaler med psykologer til både børn og kvinder. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har et formelt samarbejdsaftale med familieafdelingen i Viborg kommune, samt der er udarbejdet nye Krisecenter erklæringer bestående af del 1 og del 2.

Det bemærkes, at de udgående timer til den koordinerende rådgiver, iflg. interview med leder er trukket ud af budget og tilbudsportalen med 9 timer ugentligt. I referat kan ses, at der er 11 kvinder tilknyttet den koordinerende rådgivning. (status fra 2019)

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale kan konstateres der er samarbejde med kommune, skole, SFO, råd til livet, tolke, sprogskole, advokat, politi, læge, psykolog, familiehuse, boligselskab, jobcentret m.fl.

Der lægges desuden vægt på, at tilbuddet selv forestår den koordinerende rådgivning når kvinderne flytter fra krisecenteret, idet denne opgave er fordelt på 3 medarbejdere i krisecenteret. Medarbejderne udtaler, at det er godt at kvinderne kender dem, og at de tilbydes samtaler enten i krisecenteret eller i eget hjem. Tilbuddet gælder for de kvinder der ikke er flyttet tilbage til voldsudøver. Der oplyses, at tilbuddet skal i gang med at uddanne medarbejderne i CTI.

Desuden oplyser lederen at børnene får tilbudt psykologhjælp, og der kan være samarbejde med eksterne parter, fx sundhedsplejersken.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg Krisecenter understøtter kvindernes og deres børns fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats vedrørende deres fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i det omfang det er muligt ud fra et sikkerheds- og fællesskabsperspektiv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at kvinderne bliver hørt, respekteret og anerkendt samt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at både kvinder og børn trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har ageret meget proaktiv og professionelt i forhold til Covid-19. Det vurderes, at kvinderne og børnene ikke denne periode på trods har haft trivsel og er blevet guidet og vejledt i håndteringen af hygiejne m.m.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Viborg krisecenters pædagogiske indsats og vejledninger understøtter, at vold og overgreb så vidt muligt undgås, samt underretter kommunen ved tegn på børns mistrivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,83

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter kvindernes selv- og medbestemmelse og har fokus på kvindernes indflydelse på eget liv i hverdagen på krisecentret, i det omfang det er muligt ud fra et sikkerheds- og fællesskabsperspektiv.

Det vurderes, at kvinderne gennem faste husmøder har mulighed for at tage punkter op til fælles drøftelse.

Socialtilsynet vurderer, at kvinderne og deres børn bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

"Bliver du lyttet til?"

8 svarer "Ja - altid"

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet "*kan du give eksempler?*":

De kan se på mig når jeg har behov for at snakke, jeg synes altid de lytter, de rummer mig når jeg er trist og til at hjælpe mig hele tiden m.fl.

Der lægges desuden vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 3 børn, har 3 svaret "*ja altid*" på spørgsmålet om de bliver lyttet til. I kommentarfeltet er bla. skrevet følgende: når jeg kommer og banker på og har brug for at snakke, når jeg skal spørge om noget, de lytter når jeg gerne vil låne playstation og film.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har et afrejseritual, hvor kvinder og børn kan sætte deres aftryk, som et blad på malet træ, der synges en afrejsesang og kvinderne / børnene får et ord med på deres videre rejse.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der hele tiden arbejdes med den anerkendende og respektfulde tone i tilbuddet, og på hvordan de møder kvinderne. Medarbejderne udtaler endvidere, at den valgte metode KRAP er med til, at understøtte den anerkendende tilgang. .

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

Får du lov til at bestemme over dit eget liv?

6 svarer "Ja - jeg bestemmer alting selv"

1 svarer "*jeg bliver spurgt og nogle gange får jeg lov til at bestemme*"

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet "*hvad bestemmer du? hvad bestemmer tilbuddet?*":

Jeg bliver rådgivet, men det er mig der tager beslutningen, bestemmer stort set alt, medarbejderne bestemmer de regler der nu engang er for, at bo her og for besøg (sikkerhed), bestemmer alt der ikke har med husets regler og opgaver at gøre, synes at kommunen og lovgivningen bestemmer.

1 kvinde har svaret, at det er et mærkeligt spørgsmål, og i kommentar feltet skrevet, at medarbejderne rådgiver hende i at træffe de rigtige valg.

Der lægges desuden vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 3 børn "*er du med til at bestemme hvad I skal lave*", har 2 svaret "ja" og 1 har svaret "*fortæller min mor det, som tager det med på møde*". I kommentarfeltet er bla. skrevet følgende: spille spil, lege, Ipad, tale med de andre.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Både medarbejdere, ledelse og kvinderne nævner morgensamlingen positivt, hvor man hilser på nye og præsenterer sig for nyankomne. I følge velkomstmappen kan det konstateres, at det er obligatorisk, at kvinderne deltager i morgensamlingen, samt at rusmidler og alkohol ikke er tilladt på krisecentret. Rygning skal foregå udenfor i opstillet pavillon.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at krisecentret understøtter kvinder og børns fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor sikkerhed er det grundlæggende fokus. Det vurderes, at kvinder og børn trives og er trygge på krisecentret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder kvinderne og børnene rum og mulighed for almen velvære, og der gives støtte til kontakt til læge, tandlæge m.m.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har ageret meget proaktiv og professionelt i forhold til Covid-19, og det vurderes, at kvinderne og børnene i denne periode, har haft trivsel og er blevet guidet og vejledt i håndteringen af hygiejne m.m.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

"Er du glad for at bo her?"

7 svarer *"Ja - her er godt og trygt"*

1 svarer *"det er god nok, men ville hellere bo for mig selv"*

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet *"hvad er godt?"*:

Vi har fået en masse støtte og kærlighed, kan godt frygte når vi skal flytte, de er så søde man føler sig hjemme og er tryk ved alle, sikkerheden, gode faciliteter, søde og dygtige personaler - altid nogen at tale med m.fl.

Der lægges desuden vægt på, det samme gør sig gældende i forhold til børnene, idet 2 ud af 3 har svaret *"ja, her er trygt og godt"*, og 1 har svaret *"det er godt nok, men ville hellere bo for mig selv"*

Følgende er fra tilsynet i 2019 og vurderes som forsat gældende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne i interview udtaler, at de trives i tilbuddet og ville anbefale det til andre kvinder i krise.

Kvinderne siger: " de formår at give ro, vi får tilbudt massage, jeg kan gå ind og hvile mig, og bliver opfordret til at få søvn hvis jeg er træt - får ro til at restituere mig." Begge kvinder fortæller, at rammerne i tilbuddet er med til at skabe tryghed, og de sætte pris på den sovende nattevagt. Begge kvinder giver udtryk for, at de er trygge. Krisecentret er omgivet af hegn, og der er kameraovervågning.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der tilbydes massage, mindfulness og NADA til kvinderne. Ledelsen udtaler endvidere, at der gøres meget ud af sikkerhedsvurderingen, samt kvinder kan gennem politiet få sikkerhedsalarmer, og der er et tæt samarbejde med politiet.

Af velkomstmappe fremgår det endvidere, at der er fokus på kvindernes sikkerhed i forhold til brug af mobil og sociale medier. Det fremgår af husreglerne, at krisecentret har fokus på låsning af yderdøre og kontrol med adgang for udefrakommende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med ledelse og medarbejdere fortæller, der under Covid-19 har været helt klare retningslinjer i forhold til hygiejne og ophold sammen. Tilbuddet har endvidere udarbejdet beredskabsplaner for, hvis kvinder udviste symptomer på Covid-19. De kvinder / børn der har haft symptomer er blevet testet herfor, og holdt i isolation indtil resultatet forelå, og indtil kvinder / børn var symptomfrie. Ingen kvinder er testet positivt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet: *"Hjælper medarbejderne dig med at komme til læge, på sygehus, tandlæge m.m.?"*

4 svarer *"Ja, de følger mig"*

2 svarer *"Jeg kan selv og har ikke brug for hjælp"*

2 har ikke besvaret spørgsmålet

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet *"hvordan?"*:

De viser vejen, men jeg går selv, de hjælper mig godt, hvis jeg beder dem om hjælp, så ja, jeg har ikke haft brug for at komme til læge m.m.

Følgende er overført fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der lægges vægt på, at af interview med kvinder, medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddet støtter kvinderne i, at til komme til læge, tandlæge og børnene henvises til psykolog.

Kvinderne udtaler i interview, at hvis de har brug for følgeskab til læge m.m., så kan de også få en med fra krisecentret. Ledelsen oplyser, at de har søgt og fået midler fra Sonta, hvor midlerne bruges til betaling af psykologhjælp til kvinderne. Kvinderne opfordres til, at søge læge og få en henvisning, og denne egenbetaling kan tilbuddet hjælpe med.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med ledelse og medarbejdere fortæller de, der under Covid-19 har været helt klare retningslinjer i forhold til hygiejne og ophold sammen. Tilbuddet har endvidere udarbejdet beredskabsplaner for, hvis kvinder udviste symptomer på Covid-19. De kvinder / børn, der har haft symptomer, er blevet testet herfor, og holdt i isolation indtil resultatet forelå, og indtil kvinder / børn var symptomfrie. Ingen kvinder er testet positivt.

Lederen fortæller, at de allerede d. 12.3.20 kunne kikke på normering, alle frivillige blev aflyst og de faste medarbejdere gik i døgnvagter. Der blev udarbejdet leveregler med afstand, og vi bad dem om at reducere aktiviteter udadtil, og om ikke at modtage besøg. Der blev bestilt mad udefra. Leder siger;" *synes vi har været godt på forkant med det hele, og nu hvor vi åbner op igen er der bl.a. bestilt mundbind hjem*"

Medarbejderne giver udtryk for, at det har fungeret med døgnvagter og at man har hjulpet hinanden. Kvinderne og børnene har desuden haft forståelse for de nødvendige retningslinjer.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

Sæt X ved det som du taler med medarbejderne om ? Her er det sat følgende Xér.

Sorg og krise: 7

Søvn: 7

Kærester og forhold: 6

Motion: 2

Kost: 3

Prævention og seksualitet: 4

Alkohol, rygning og rusmidler: 3

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet "*hvordan?*":

Vi har småsnakket omkring dette, ved samtaler, har jeg spørgsmål hjælper de med at få svar, synes jeg kan tale med den om alt, men emnet er oftest forhold, sorg / krise m.m.

3 børn har ligeledes udfyldt spørgeskemaet på samme spørgsmål og her er svarene.

Søvn:3

Hygiejne :2

Venskaber: 2

Hvorfor vi bor her: 2

Motion / aktiviteter: 1

Alkohol: 1

Sorg / krise: 1

I kommentarfeltet er skrevet følgende kommentarer:

Jeg har talt med X om uhyggelige drømme men det er der ikke så meget mere.

Der er lagt vægt på, at der i interview med ledelse, medarbejdere fremgår, at der gennem psykoedukation og individuelle samtaler er fokus på både den mentale og den fysiske sundhed.

Af oversigt, kan konstateres at der er følgende emner på til undervisning:

- At leve i vold.
- Efterreaktion og egenomsorg,
- Børn i vold.
- Parfohold
- Samarbejde med familiehus, politi, kommune osv
- Økonomi

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kvinderne i interview udtaler, at krisecenteret giver dem både fysisk og mental ro til, at restituere sig.

Fx. udtaler kvinde, at medarbejderne forstår følelser som ligger bag, anden kvinde fortæller, at hun lærer, at sætte ord på, hvordan hun har det, og den ene kvinde modtager ugentlig massage.

Der lægges endvidere vægt på, at der er børnesamtaler med kontaktpædagog, samt tilbuddet tilbyder mindfulness, NADA og pædagogisk massage til kvinderne.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der mulighed for aktiviteter for børn og voksne både inde og ude, idet der udenfor er legeplads med gynger, rutschebane m.m. Indenfor er der flere legeområder ex. legerum for mindre børn med brudsikker spejl, ungerum med PS og bøger, i fællesarealerne er der stort legehus (Bamses hus) og rumdeler med 2 indbyggede læsehuler. Tilbuddet har desuden indrettet et børnekontor, hvor samtaler med børnene foregår.

Der lægges vægt på, at tilbuddet aktivt har taget et valg om, at rygepavillon er på modsatte side af børnenes legeplads, ud fra et rollemodells perspektiv.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at kvinder og børn bliver udsat for vold og overgreb gennem dialog og vejledning af kvinderne i, at sikre sig mod vold på og udenfor krisecentret.

Socialtilsynet vurderer, at krisecentret reagerer hensigtsmæssigt ved trusler om vold på krisecentret, herunder indsatsplan med konkret handleplan, samt følgebrev således at familiens sikkerhed sikres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opfylder deres forpligtigelse i forhold til, at underrette kommunen, hvis der er børn, som lider omsorgssvigt eller udsættes for overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn jvf. oplysningseddelen og interview ikke har været hændelser af vold eller overgreb i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at af fremsendte krisecentererklæringer fremgår, at tilbuddet støtter kvinderne, og foretager risikovurderinger i forhold til vold og overgreb. Ledelsen fortæller, desuden at Krisecentret har udarbejdet et følgebrev i forbindelse med underretninger, hvor der bla. står: "*Pga. familiens sikkerhed og med henvisning til Forvaltningslovens § 15 b bedes kommunes medarbejdere undlade at oplyse nogen om familiens ophold på Viborg Krisecenter.*", herudover fortæller lederen at der er lavet samarbejdsaftale med Viborg Kommunes familieafdeling omkring kvindernes og børnenes sikkerhed, der er det første, der skal sikres. Tilbuddet bistår herudover kvinderne til møder ved Familiehuset.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

"Har du været udsat for vold eller overgreb fra dine med-beboere eller medarbejdere?"

8 svarer "nej"

Der lægges desuden vægt på, det samme gør sig gældende i forhold til børnene, idet 3 ud af 3 har svaret "nej" til spørgsmålet om de bliver mobbet eller drillet" Et barn har i kommentar feltet skrevet "jeg har kun venner på KC"

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indsatsplan i forhold til vold og trusler mod kvinderne, med konkrete handleanvisninger.

Der lægges vægt på, at af fremsendt dokumentation fremgår det, at kvinde har en overfaldsalarmer gennem politiet, hvilket har givet hende tryghed, samt at personalet er obs. på hvor det er mest hensigtsmæssigt, at kvinder og voldsudøver mødes. Ifølge mappen, som kvinderne har på værelserne, fremgår det at krisecentret vejleder kvinderne i at sikre sig mod vold på og udenfor krisecentret, fx ved at overveje brug af sociale medier samt at kun personalet lukker besøgende ind efter aftale.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Viborg Krisecenter har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der sætter rammerne for drift og udvikling af tilbuddet. Det vurderes, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere, ledelse og frivillige har mulighed for faglig sparring, både på daglig basis ved overlap, samt gennem supervision, teammøder, personalemøder og møder for de frivillige.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen er tilsvarende med lignende tilbud, og sygefraværet vurderes som værende lavt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Viborg Krisecenter har en kompetent ledelse med relevante faglige og personlige kompetencer til, at lede tilbuddet. Lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse som sygeplejerske, samt stor erfaring med såvel målgruppe som lederfunktionen. Det vurderes, at ledelsen har været meget proaktive i forhold til Covid-19 retningslinjer og restriktioner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der har fokus på både udvikling, drift og dagligdag. Bestyrelsen varetager det øverste ansvar for ledelsen af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for sparring gennem personalemøder, supervision samt på daglig basis med hinanden og med leder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt CV fremgår det, at leder er uddannet sygeplejerske. Leder har desuden diplomuddannelser i teamledelse, innovation og frivillighed, børn -og familiearbejde, samt fælles lederudvikling i forhold til sammenhængsmodellen ved Viborg kommune. Leder har været leder af Viborg Krisecenter siden 1996. Leder har iflg. tilbudsportalen 15 timers borgerrettede timer og 22 timers ledelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i forbindelse med Covid-19 udtaler, at der blevet truffet foranstaltninger ud fra retningslinjerne bl.a. blev frivillige aflyst, og de fastansatte fik døgnvagter, der blev bestilt mad udefra i starten, fik mad ind til dem selv i eget køleskabe, blev opfordret til at holde sig så meget for sig selv som muligt og begrænse færden udenfor krisecentret. Leder fortæller, at der blev lavet beredskabsplaner for, hvis en kvinde / barn fik symptomer, samt hvis ledelsen blev syg. Medarbejderne er tilbudt tests.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder gennem de sidste år har arbejdet og forsat arbejder målrettet på arbejdsmiljøet, udvikling af tilbuddet med fokus på dokumentation og opkvalificering ex. har 3 senest været på kursus i krisecentererklæringer, og det forventes at flere skal på forløb med CTI.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at leder er god til at lytte, være nysgerrig og spørge ind til valg. Bestyrelsen / frivillig støtter op og fortæller, at der er en god stemning og atmosfære på stedet, og det smitter positivt af på kvinderne. Der lægges vægt på, at leder har fokus på frivillige og deres faglige kompetencer / dilemmaer. Frivillige er en gang om året med til fælles temadag, hvor emnet for indeværende år har været "medfølelsens pris". Lederen har ikke aktuelle planer om videreuddannelse, men deltager i fælles lederudvikling ved Viborg Kommune.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at der er supervision 5 gange i løbet af et år. Tilbuddet har nyligt skiftet supervisor, og medarbejderne udtaler i interview, at det har givet dem noget andet, da supervisor går "mere til dem". Medarbejderne giver udtryk for, at det har været godt med et skift.

Grundet Covid-19, har der være pause i møder for en periode på ca. 6. uger, men at det nyligt er genoptaget med de restriktioner og retningslinjer, der er fremsat af regeringen.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har personalemøde hver måned og teammøder om tirsdagen. Af fremsendt dokumentation kan konstateres, at der er fast dagsorden og der laves referat fra møderne. Leder udtaler, at denne sparrer med 2 ledelseskollegaer og nærmeste leder i Viborg Kommune, samt har et tæt samarbejde med de øvrige krisecentre og bestyrelsesformanden. Herudover kan der trækkes på HR afdelingen ved behov.

Der lægges vægt på, at i interview med ledelse og bestyrelse fremgår det, at frivillige mødes hv. 2 måned i deres vagtgrupper, herudover er der afsat 15-20 minutter i overlap og leder udtaler, der er altid tid til overlap.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale og vedtægter fremgår det, at bestyrelsen består af 4 medlemmer, hvoraf den ene er udpeget af Viborg kommune. Herudover deltager lederen i bestyrelsesmøderne.

Der lægges vægt på, at vedtægterne siden sidste tilsyn er blevet revideret således, at de opfylder betingelserne i lov om socialtilsyn §13.. Leder udtaler i interview, at vedtægterne er godkendt af Bestyrelsen, sendt til Viborg Byråd, der godkendte vedtægterne d. 20. april 2020. De nye vedtægter er uploadet til Tilbudsportalen og hjemmesiden.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Bestyrelsesformanden oplever, at bestyrelsen har den nødvendige indflydelse på og indsigt i krisecentrets forhold.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Viborg Krisecenters drift varetages fagligt og økonomisk kompetent.

Socialtilsynet vurderer at kvinder og medfølgende børn i krisecentret har kontakt til kompetente medarbejdere i dagligdagen, og at frivillige dækker nattevagter og enkelte aften- og weekendvagter med kontakt til en bagvagt.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er sammenlignelig med tilsvarende tilbud. Sygefraværet vurderes som værende lavt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne på Krisecenteret er tværfagligt sammensat og består af pædagoger, socialrådgivere samt 1 lærer, svarende til 175 borgerrettede timer pr. uge. Medarbejderne har efteruddannelse i bl.a. NADA, KRAP, SMART - mål, MI, pædagogisk massage m.m. Herudover er der ansat en husassistent.

Der lægges vægt på, at der er døgndækning. Nattevagten dækkes altid af frivillige, hvor der er fast procedure for hvem af de fastansatte, der har bagvagten. Frivillige dækker desuden aftenvagterne i weekenderne, mens aftenvagter i hverdage som hovedregel dækkes af fastansatte medarbejdere. Af materiale fremgår det, at frivillige kaldes til samtale ved leder, som orienterer den frivillige om husets formål, værdier, tavshedspligt, sikkerhedsprocedure m.m, herefter introduceres de praktisk til opgaven gennem 1-2 følvagter sammen med en ansat medarbejder, og den frivillige tilknyttes en vagtgruppe.

Der lægges vægt på, at under Covid-19, blev frivillige sendt hjem og de fastansatte havde døgnavgter, idet tilbuddets risikovurdering viste, der var behov for døgndækning. Medarbejderne fortæller, at det har betydet de har haft flere dage fri (grundet døgnavgter). Medarbejderne fortæller desuden, at kvinderne ikke hver dag har haft den kontaktperson som de er tildelt, men at de har dækket ind for hinanden. Har ikke oplevet at noget har skulle vente til kontaktpersonen kom på arbejde. Det har fungeret og vi har hjulpet hinanden. Medarbejderne udtaler: "*vi har fået stor anerkendelse for den måde vi har taklet det på, fra andre udefra - vi synes vi har løst det rigtig godt og der har været stor fleksibilitet fra både medarbejdere og ledelsens side.*"

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der lægges vægt på, at kvinderne udtaler, at de frivillige er tilgængelige og skaber tryghed.

Ledelsen oplyser at de frivillige har vagter, og at bestyrelsen også er frivillige i krisecentret. De ca. 30 frivilliges opgaver er at skabe tryghed, besvare telefonopkald og tage imod kvinder, som henvender sig under vagten. Ledelsen pointerer at de frivillige ikke skal vurdere om kvinderne tilhører målgruppen, og at de frivillige alene får oplysninger om navn, alder, kort om historik og daglige rutiner, men får ikke yderligere personfølsomme oplysninger om kvinderne. Alle kvinderne har en kontaktperson. og medfølgende børn har en kontaktpædagog.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at der siden sidste tilsyn ikke er rejst nogle medarbejdere. Iflg. årsrapport for 2019, er personalegennemstrømningen på 0%.

En medarbejder er gået på barsel, og i stedet er ansat en socialrådgiver, der i forvejen var kendt i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt oversigt fremgår det, at fraværet siden sidste tilsyn (1.10.2019) har været på 36 dage. Leder udtaler, at fraværet har været grundet i ikke arbejdsrelateret sygdom, og som længerevarende.

Medarbejderen er tilbage på arbejde igen.

Iflg. årsrapporten for 2019, har sygefraværet været 4,65 dage pr. medarbejder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer at Viborg Krisecenters medarbejdere har de faglige og relationelle kompetencer for at arbejde med målsætning, metoder og målgruppens udfordringer.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante uddannelser og efteruddannelse, samt møder kvinderne med anerkendelse og respekt.

Socialtilsynet vurderer at Viborg Krisecenters anvendelse af frivillige, er med til at skabe tryk for kvinderne. Det vurderes positivt, at tilbuddet har faste retningslinjer for de frivilliges arbejdsopgaver i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at krisecentrets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til kvinder og børns behov og krisecentrets metoder.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante faglige uddannelser, efteruddannelse, opdateret viden om og erfaring med målgruppen, hvilket de bringer i anvendelse i indsatsen med kvinder og børn.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i følge medarbejder oversigt er der ansat 2 socialrådgivere, 3 pædagoger og en lærer - herudover er der på tilbuddet tilknyttet 1 husassistent samt leder, der er uddannet sygeplejerske.

Der lægges vægt på, at af fremsendt oversigt fremgår det, at 5 ud af 6 medarbejdere har KRAP uddannelse, 3 ud af 6 medarbejdere har uddannelse / kursus i MI, 6 ud af 6 har kursus i SMART-mål - herudover har enkelte medarbejdere uddannelse / kursus i NADA, mindfulness og pædagogisk massage. Endvidere er personalegruppen opdelt, så nogle medarbejderne er kontaktpersoner for kvinderne, mens de øvrige er kontaktpersoner for medfølgende børn.

Der lægges vægt på, at nuværende medarbejderne - pædagoger, socialrådgivere og husassistent - i gennemsnit har 10,8 års anciennitet i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i interview udtaler, at der kompetencenæssigt er fokus på CTI og arbejdet med SMART mål. Leder og medarbejdere udtaler, at grundet Covid-19, har alt uddannelse været sat på pause, og leder forventer at uddannelsen omkring CTI realistisk set vil være afsluttet omkring årsskiftet. Medarbejderne udtaler, at de kunne være bedre til, at gøre SMART målene mere konkrete, samt bringe dem mere i spil.

Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler at de oplever de har de faglige kompetencer der pt. er behov for. Medarbejderne udtaler, at der altid vil være et behov for fokus på det psykiske arbejdsmiljø, idet arbejdet med kvinderne kræver meget af medarbejderne personligt. Der er planlagt temadag på tilbuddet omkring stress og hvordan man passer på sig selv i arbejdet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dokumentation bærer præg af et faglige og objektive beskrivelser. Kriseerklæringerne og dokumentationen er fakta prægede

Fx. hvor længe den fysiske vold har stået på.

Fx. at voldudøver har låst barn inde gentagne gange. Dette har både kvinde og barn fortalt. Efterfølgende drages denne viden ind i observationerne, idet det er observeret at barnet ikke kan lide at være i rum, hvor døren lukkes.

Der lægges vægt på, at kvinderne omtales med respekt, anerkendelse og objektivitet

Fx. kvinderne og børnene anerkendes for at tage imod hjælpen, og de beskriver at barnet har udviklet sig positivt. Samtidig er der respekt for, at helingsprocessen formentlig vil tage lang tid.

Fx. kvinde fortæller en del ting fra før, under og efter forholdet med voldsudøver. I den forbindelse viser jeg hende voldsspiralen og den gennemgår vi sammen. Kvinde bliver meget berørt af det og kan se sig selv i den.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 8 kvinder ud af 8 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

Hjælper medarbejderne dig med det du ikke kan selv?

8 svarer "ja altid"

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende kommentarer, på spørgsmålet "hvad?":

Med at søge / udfylde ting og gennemlæse noget jeg ikke selv kan overskue, jeg har fået hjælp til et par opkald og dokumenter til familieretshuset, når jeg ikke forstår tingene forklarer de det til mig m.m.

Hvordan taler medarbejderne til dig?

6 svarer "*altid pænt og ordentligt - de lytter til mig*"

Under kommentar feltet er skrevet: De har en meget anerkende tilgang, spørger ind til små ting (har du sovet godt osv) snakker også ordentligt ved negative beskeder, de er søde og taler dejligt til mig m.m.

1 har svaret "*nogle gange kan de godt skælde ud og blive skrappe*"

1 har ikke besvaret spørgsmålet

Der lægges vægt på, at 3 ud af 3 børn har svaret, at medarbejderne altid er søde og lytter til dem. I kommentarfeltet er anført følgende: De lytter til mig, taler bare almindeligt og siger søde ting som jeg godt kan lide.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer kan danne en sikker base for kvinder og børn i en svær periode af deres liv, og at omgivelser og faciliteter understøtter kvinders og børns behov for at genvinde trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer giver kvinderne mulighed for privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Lavendelvej 12 udgør en velfungerende ramme for krisecentrets 8 pladser, hvor der er individuelle lejligheder suppleret med fællesrum til ophold, leg, spisning og madlavning. Socialtilsynet vurderer at kvinder og børn trives med de fysiske rammer og den fysiske sikkerhed, som tilbuddet kan tilbyde. En kvinde udtaler at hun savner en rutschebane i haven til hendes barn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på: Viborg Krisecenter har ligget i nuværende lokaler siden 2016. Socialtilsynet ser en lejlighed, som består af 2 rum, et tekøkken og badeværelse, som kvinden er tilfreds med. Fællesarealerne er store, lyse og rummelige. Der er et fælleskøkken, hvor der bliver lavet mad dagligt. Der er et spiserum, et opholdsrum og et legerum. Der er mindre lokaler til NADA, mindfulness og massage. Udenomsarealerne består af flere terrasser og mange mulighed for børn til at lege. Der er ca. 2 meter højt plankeværk rundt om matriklen. Der er sikkerhedsforanstaltninger ved hoveddøren med kamera og kodelås til den udvendige indgang (havelågen). Personalet har flere kontorer og møderum; lokalet til nattevagten består af en lejlighed, hvor der er seng og tv. Tilbuddet har i alt 10 lejligheder, hvor en lejlighed er til personalet om natten og en anden til aktivitets/besøgstilbud. De øvrige 8 lejligheder er til borgerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på: Medarbejderen oplyser at de fysiske rammer fungerer godt, og det er især en stor forbedring for kvinderne at have en lejlighed med eget badeværelse. Medarbejderne har været særligt opmærksomme på den ydre sikring af krisecentret.

Bedømmelse af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020, tilbuddets reviderede regnskab og de indberettede årsrapportnøgletal for 2018 og tilbuddets driftsaftale med Viborg Kommune.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har en driftsaftale og kommunen sikrer tilbuddets økonomi ved driftsunderskud.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 0,25% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 88,9%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab er aflagt i overensstemmelse med vedtægter og driftsaftale.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- Et omsætningsfald på ca. 3%. Dette modsvarer af et omkostningsfald på ca. 2,7%
- En omsætning på ca. 4,5 mio. kr.
- Et underskud på ca. 12.000 kr.
- At ca. 55,3% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på ca. 8,2% mere end forventet i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev ca. 8,8% højere end forventet i budgettet.

Et faktisk overskud på ca. 2,9% af omsætningen.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at private tilbud med driftsaftale er økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, fordi kommunen dermed i sidste ende sikrer tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer også, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 55,3% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 57,8%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

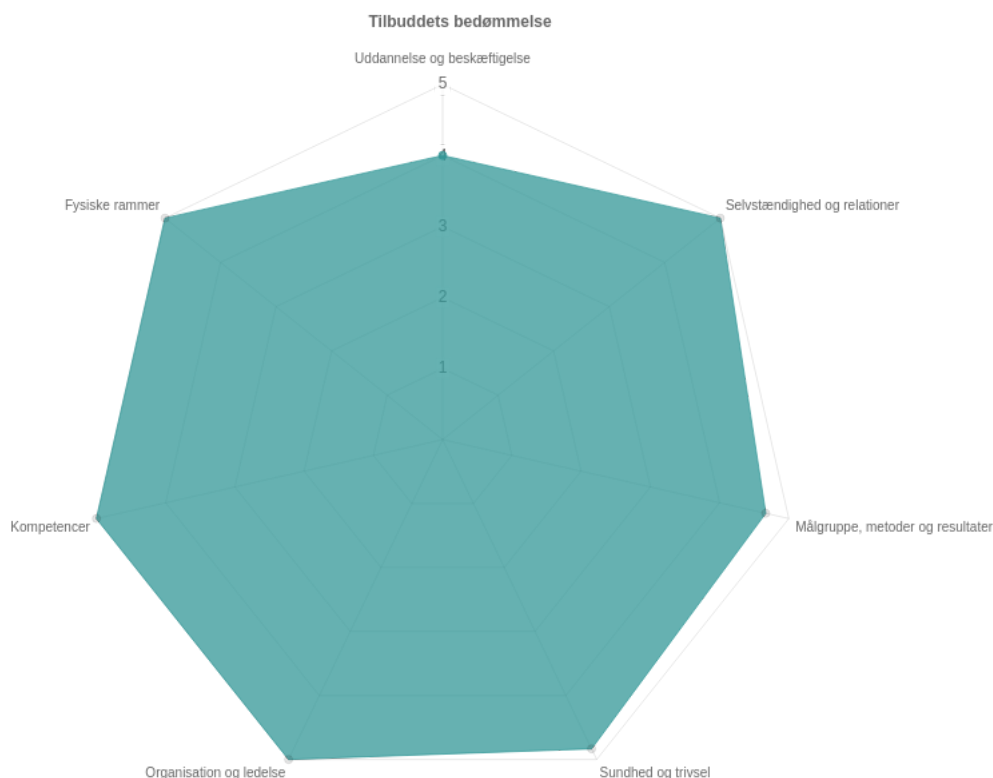
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Tilbuddets vedtægter
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Tidligere Tilsynsrapporter
Tilbudsportalen
Hjemmeside
Handleplan vedtægter - nye
Personaleoversigt incl. kompetencer
Personalegennemstrømning
Sygefravær / vikar forbrug
Indskrevne kvinder og udflyttere.
Spørgeskemaer udfyldt af kvinder og børn
Referatet - personalemøder og bestyrelsesmøder
Opholdsplaner og dokumentation for 2 kvinder
Samarbejdsaftale med familieafdelingen
Følgebrev ved underretning (sikkerhed)
Orienteringsbrev vedr. børn
KRAP skemaer, mindmap m.m.
Krisecentererklæringer - del 1 og del 2

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

8 ud af 8 kvinder har besvaret spørgeskema, og 3 børn har besvaret spørgeskema.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kvinder og børn har udfyldt spørgeskema (8 ud af 8 mulige kvinder og 3 børn)

