



Serviceerklæring – Viborg Krisecenter

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger:

Viborg Krisecenter
Lavendelvej 12
8800 Viborg

Tlf.nr. 87 87 75 87

E-mail: viborgkrisecenter@viborg.dk

Leder: Jane Lindhardt Madsen

Hvad kan vi tilbyde?

Viborg Krisecenter er en selvejende institution, som drives efter servicelovens § 109. Krisecentret har driftsoverenskomst med Viborg kommune.

Viborg Krisecenter ledes af daglig leder og en bestyrelse på 4 kvinder, hvoraf det ene medlem udpeges af kommunalbestyrelsen i Viborg kommune. De øvrige 3 medlemmer vælges af Viborg Krisecenterforening på den årlige generalforsamling. Formand, næstformand og kasserer er fødte medlemmer i ledelsen af Viborg Krisecenter.

Viborg Krisecenter tilbyder voldsudsatte kvinder og deres eventuelle børn midlertidigt ophold. Viborg krisecenters opgave er, via samtaler med kvinderne, at yde råd og vejledning, så kvinderne får bedre indsigt i egen situation og derved bliver i stand til at ændre på deres nuværende livssituation. Derudover ydes der også hjælp til praktiske opgaver så som separation, skilsmisse, forældremyndighedssager, etablering af samarbejde med kvindens hjemkommune samt søgning af bolig.

Det er også Viborg Krisecenters opgave at sikre, at de børn, som bor på krisecenteret, har en tryk hverdag med stabile voksne og får bearbejdet de oplevelser, de har haft i forbindelse med opbruddet fra hjemmet. Viborg Krisecenter fungerer endvidere som børnenes talerør i forhold til deres mødre og det sociale system.

Viborg Krisecenter tilbyder desuden ambulante rådgivning til kvinder omkring vold, ophør af samliv, forældremyndighedssager, økonomi samt praktiske opgaver. Viborg Krisecenter kan deltage som bisiddere for kvinder til møder hos forskellige offentlige myndigheder.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er kvinder over 18 år, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold fra ægtefæller, samlever, kærester, voksne børn, forældre eller andre nære relationer. Kvinderne har mulighed for at medbringe deres børn under opholdet.

Viborg Krisecenter modtager ikke kvinder med aktivt misbrug eller psykiske lidelser.

Viborg Krisecenter har plads til 8 kvinder og deres børn.

Fysiske rammer

Viborg krisecenter er beliggende i Viborgs sydlige bydel. Der er gode forbindelser med bybus flere gange i timen. Der er kort vej til smukke naturoplevelser.

Krisecentret har til huse i et stort etplans hus fra 1998. Vi har 8 lejligheder med en størrelse på ca. 40 km². Lejlighederne består af en stue og tekøkken med køleskab samt et lille kammer, hvor der typisk kan stå køjesenge til børn. Desuden er der eget badeværelse i alle lejlighederne. Fællesarealerne er store, lyse og rummelige. Der er et fælleskøkken, hvor der bliver lavet mad dagligt og der er i



forlængelse af køkkenet spiseborde. Der er mindre lokaler til NADA, mindfulness, og massage. Der er udenomsarealer hele vejen rundt om bygningen, hvor der er etableret legeplads med trampoliner, gynger, sandkasse og legehuse. Krisecentret har altid aflåste døre, og der er opsat overvågningskamera, så personalet kan se hvem som henvender sig. Krisecentret har døgnåbent.

Støtten til brugerne/det lægger vi vægt på

Viborg Krisecenters primære opgave er at yde kvinder og børn sikkerhed, omsorg og krisehjælp.

Sikkerhed gives gennem de fysiske rammer. Alle døre er aflåste, og der er via overvågningskamera mulighed for at se, hvem der henvender sig ved døren. Kun personale og frivillige vagter må åbne døre og tage telefoner. Dette for at sikre, at ingen uvedkommende kommer i huset.

Omsorg ydes både af frivillige vagter og personale. Her er det i højsædet, at vi møder kvinder og børn med respekt. Vi giver os god tid og er nærværende. Kvinder og børn vises ordentligt tilrette i huset. De hjælpes til at få basale behov opfyldt, og kvinderne aflastes og hjælpes med deres børn.

Krisehjælp gives primært af det faste personale.

Når et barn flytter ind på krisecentret, tildeles det en kontaktpædagog. Det er denne pædagog, som vil være gennemgående i forhold til barnet under hele opholdet. Pædagogen forsøger at opbygge et tillidsforhold med mor og barn. Hun taler med begge om barnets oplevelser - hun er lyttende, forstående, ikke fordømmende, for ad den vej at opnå fortrolighed til dem. Det er meget vigtigt, at barnet får en oplevelse af at være kommet til et sted, hvor vi anerkender de følelser og den personlighed det enkelte barn har.

Viborg Krisecenters personale bistår moderen i pasningen af børnene. Det har følgende formål:

- Aflastning for mor. Mor har brug for ro til at få styr på sine tanker i forhold til at være i krise.
- Mor har mulighed for at ordne praktiske ting
- Mor og kontaktperson kan afholde samtaler med fokus på kvinden.
- Aflastning for barnet. Barnet får et frikvarter fra mor og den svære situation de er i sammen.

Viborg Krisecenters målsætning for kvinderne er at:

- Give kvinder udsat for vold og deres eventuelle børn et tilbud om midlertidig bolig
- Gennem samtaler at styrke kvindernes ressourcer og selvværd, således at hun bedre kan vurdere sin situation, og træffe selvstændige valg for fremtiden
- Støtte og vejlede kvinden i forhold til samarbejdet med andre offentlige instanser
- Støtte kvinden i reetableringsperioden
- Støtte kvinden efter opholdet ved at tilbyde efterværn

Viborg Krisecenters målsætning for børnene er at:

- Skabe trygge og stabile rammer for barnet.
- Støtte barnet, så dets krav, behov og reaktioner bliver tydelige for omgivelserne.
- Give barnet mulighed for bearbejdelse af følelser som sorg, vrede, forvirring og skyldfølelse.
- Give barnet gode oplevelser og beskæftigelsesmuligheder under dets ophold på krisecentret.
- Støtte barnet i forberedelserne til dets fremtidige liv.
- Sikre, at barnets tarv og udvikling bliver varetaget.

Viborg Krisecenter arbejder efter følgende værdigrundlag:

- Ethvert menneske er unikt
- Alle mennesker er uanset race, køn, social status, religion og livsvilkår ligeværdige og har en værdifuld rolle i samfundet
- Mennesket har behov for kærlighed – tryghed – omsorg – respekt – tilgivelse og stimulering for at udvikle sig optimalt.



Dagligdagens rytme

Kl. 08.00 - 09.00	Fælles morgenmad
Kl. 09.00 - 12.00	Samtaler mellem kvinder og kontaktperson Aktiviteter for kvinder og børn, eks. svømmehal, skovture, leg Husmøde med kvinder og personale Udarbejdelse af mad og rengøringsplaner I samarbejde med personale møder/telefonkontakt til eksterne samarbejdspartnere
Kl. 12.00 - 13.00	Fælles frokost og oprydning
Kl. 13.00 - 16.00	Som formiddag
Kl. 16.00	Aftensmåltid tilberedes af kvinder eventuel med støtte fra personale
Kl. 17.30 - 18.30	Fælles aftensmad og oprydning
Kl. 18.30 - 20.00	Børnene bades, læses for o.l.
Kl. 20.00	Børnene puttes samt aftenhygge

Medarbejdere

Viborg Krisecenter er normeret til 7,11 stillinger inklusiv leder. Disse fordeler sig på nuværende tidspunkt på følgende måde: 1 leder, 4 pædagoger, 2 socialrådgiver og 1 husassistent.

Personalet dækker tiderne:

- Mandag – torsdag 06.45 - 23.00
- Fredag 06.45 - 20.30
- Lørdag – søndag 08.30 - 17.00

Desuden er der tilknyttet ca. 40 frivillige vagter på Viborg Krisecenter. De frivillige dækker den resterende tid af døgnet.

Det er det fastansatte personale, der varetager opgaverne omkring kvinder og børn, og som sikrer at målsætningerne for arbejdet bliver opfyldt. De frivillige vagter har til opgave at yde medmenneskelig omsorg overfor kvinder og børn.

Vi har gennem en årrække, via efteruddannelse, temadage, erfaringsudveksling med andre krisecentre o.l., udviklet en ekspertise i at yde voldsudsatte kvinder hjælp til selvhjælp i den akutte fase.

Betaling af faste og valgfrie ydelser

Det koster kr. 40,00 for kvinder og kr. 20,00 for børn pr. døgn at bo på krisecentret. Egenbetalingen dækker kost.

Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

Der afholdes husmøder minimum én gang om ugen. Her finder der gensidige informationer sted, og kvinderne har mulighed for at komme med forslag til ændringer i dagligdagen.

Konkret kan kvinderne planlægge egen tid – vi tilpasser vores arbejde efter det. Derudover har kvinderne indflydelse på, hvad mad der skal spises, hvilke eventuelle aktiviteter der skal være, og hvordan vi fordeler rengøring af huset.



I forhold til samarbejde med pårørende, er det afhængig af, hvad kvinden ønsker. Ofte har kvinden ikke brugt sit netværk før opholdet. Vi ser det som en opgave, at støtte kvinden i at etablere eller genetablere netværket, således at hun ikke står alene efter udflytning fra krisecenteret.

Handleplansarbejdet

Der udarbejdes mål og føres dagbogsnotater på både kvinder og børn på krisecentret.

Kvinderne er med til at formulere, hvad de gerne vil opnå med deres ophold på krisecenteret. Planen udarbejdes i samarbejde mellem kontaktperson og kvinde.

Der foreligger en beskrivelse af hvad der ligger til grund for opholdet på krisecentret. Desuden fremgår det hvilke aftaler kvinde og kontaktperson indgår og hvilke mål der arbejdes med. Hvad er vigtigt nu, og hvad skal der arbejdes med på sigt? Hvordan kan tingene lykkes, hvad kan kvinden selv gøre, og hvad ønsker hun hjælp til?

For børnene er der oplysninger om barnets institution, skole, samvær med far osv. Desuden er der mulighed for, at personalet løbende kan nedskrive de observationer, der gøres under opholdet. Disse observationer skal mor bekendtgøres med løbende.

Optagelse/visitation

Voldsudsatte kvinder kan henvende sig på Viborg Krisecenter døgnet rundt. Det er Krisecenterets ledelse, der vurderer om kvinden tilhører målgruppen. Der skal således ikke finde en visitering sted fra andre myndigheder.

Klagevejledning

Hver enkelt bruger gøres bekendt med muligheden for at klage over en indsats eller ydelse. Såfremt det skønnes nødvendigt, kan brugeren få hjælp til at udarbejde klagen.

Klage over personalets adfærd og optræden eller den måde, hjælpen gives på, skal rettes til bestyrelsen for Viborg Krisecenter, der varetager den overordnede ledelse af institutionen. Medmindre der klages over lederen, bør klagerne dog først rettes til lederen.

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Viborg Krisecenter. Der afholdes et anmeldt og et uanmeldt tilsyn om året. I forbindelse med hvert tilsyn udfærdiges en tilsynsrapport, som er offentlig tilgængelig.

Ved tilsynene bliver repræsentanter for beboere og medarbejdere samt lederen interviewet.

Der er også tilsyn med børnene på Viborg krisecenter. Dette tilsyn foretages af Viborg Kommunes familieafdeling hver 3. måned.